Abre Centro de Recuperación por Desastre de Pennsylvania y FEMA en el Condado Chester para Ayudar a Sus Residentes

Release Date: septiembre 20, 2021

HARRISBURG — El Centro de Recuperación por Desastres del estado de Pennsylvania y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés), ubicado en el Centro Comercial Ashbridge Square, 945 East Lancaster Avenue, Downingtown, abrirá sus puertas el lunes 20 de septiembre de 2021 a la 1:00 p.m. para ayudar a las personas cuyos hogares o bienes personales se afectaron por los remanentes del huracán Ida entre el 31 de agosto y el 5 de septiembre de 2021.

La ubicación y horario del centro son las siguientes:

Centro Comercial Ashbridge Square

945 E Lancaster Ave.

Downingtown, PA

Horario:

Lunes a viernes: 10 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados: 10:00 a.m. a 5:00 p.m.

Los Centros de Recuperación de Desastres le proveen a los sobrevivientes del desastre información de las agencias estatales de Pennsylvania, FEMA y la

Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés). Los sobrevivientes pueden obtener ayuda para solicitar asistencia federal, informarse sobre los tipos de asistencia disponibles, conocer el proceso de apelación y obtener información actualizada sobre sus solicitudes.

No es requisito visitar un Centro de Recuperación por Desastre para solicitar asistencia de FEMA. Para inscribirse:

- Llame a la Línea de Ayuda de FEMA al **800-621-3362**. Hay operadores multilingües disponibles. Para personas sordas, con problemas de audición o discapacidades del habla que utilizan un TTY, debe llamar al **800-462-7585**. Si usa un **711** o Servicio de Retransmisión de Video (VRS, por sus siglas en inglés) o necesita un acomodo razonable para visitar el centro, llame al **800-621-3362**. Las líneas son gratuitas y están disponibles todos los días de **7 a.m. a 10 p.m.**
  - Hay ayuda disponible en la mayoría de los idiomas y la información del proceso de inscripción está disponible en Lenguaje de Señas Americano (ASL, por sus siglas en inglés) en fema.gov/media-library/assets/videos/111546.
- En línea, viste DisasterAssistance.gov/es
- Descargue la aplicación móvil de FEMA, también disponible en Google Play o en Apple App Store.

Los Centros de Recuperación por Desastre son accesibles para personas con discapacidades. Allí cuentan con equipos de tecnología que permite a los sobrevivientes del desastre utilizar teléfonos con amplificador, teléfonos que exhiben texto, dispositivos de escucha amplificada para las personas con pérdida de audición y lupas para personas con pérdida de visión. También disponen de interpretación a distancia por video y puede solicitar interpretación en lenguaje de señas en persona. Los centros también tienen estacionamiento, rampas y baños accesibles.

El programa de Asistencia Individual de FEMA está diseñado para ayudar a los sobrevivientes con las necesidades esenciales inmediatas y para ayudar a los sobrevivientes desplazados a encontrar un lugar seguro y funcional para vivir temporalmente hasta que puedan volver a su casa. Muchos sobrevivientes podrían tener necesidades adicionales que van más allá de lo que FEMA puede

proveer. Por esto, la agencia trabaja estrechamente con agencias estatales, federales, con base de fe y voluntarias para ayudar a los sobrevivientes que tienen necesidades restantes y ponerlos en contacto con otras fuentes de asistencia.

Para obtener información actualizada sobre la respuesta y la recuperación de Pennsylvania, siga a la Agencia de Manejo de Emergencias de Pennsylvania en Twitter en *twitter.com/PEMAHQ* (enlace en inglés) y en Facebook en https://m.facebook.com/PEMAHQ/ (enlace en inglés). Información adicional está disponible en fema.gov/es/disaster/4618.

Para más información sobre la asistencia por desastre de SBA, llame al **800-659-2955**, escriba a disastercustomerservice@sba.gov o visite la página web de SBA en SBA.gov/disaster (enlace en inglés). Las personas sordas o con problemas de audición pueden llamar al teléfono **800-877-8339**.

# # #

Toda asistencia por desastre de FEMA será provista sin discrimen con base en raza, color, sexo (incluyendo acoso sexual), orientación sexual, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, dominio limitado del inglés o situación económica. Si usted cree que se están violando sus derechos civiles, puede llamar a la línea de recursos de derechos civiles al 833-285-7448 o 800-462-7585 (TTY/TDD).

Siga a la Agencia de Manejo de Emergencias de Pennsylvania en twitter.com/PEMAHQ (enlace en inglés).

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres. La jurisdicción de la Región 3 de FEMA incluye Delaware, Distrito de Columbia, Maryland, Pennsylvania, Virginia y West Virginia.

Síganos en Twitter en?twitter.com/femaregion3 (enlace en inglés) y en LinkedIn en linkedin.com/company/femaregion3 (enlace en inglés).