

¡Sobrevivientes, tengan cuidado! Los fraudes y estafas abundan tras los desastres

Release Date: septiembre 13, 2021

BROOKLYN, N.Y. – Después de un desastre, los estafadores, ladrones de identidades y otros delincuentes frecuentemente tratan de aprovecharse de los sobrevivientes de desastre. Las autoridades federales y estatales de manejo de emergencias exhortan a los residentes a que estén atentos y denuncien cualquier actividad sospechosa.

Cuando ocurre un desastre, personas inescrupulosas podrían intentar aprovecharse de los sobrevivientes al hacerse pasar por empleados oficiales de ayuda en desastres o incluso por familiares que tratan de ayudar a los sobrevivientes a completar sus solicitudes.

Las prácticas fraudulentas más comunes después de los desastres incluyen las siguientes:

Ofertas falsas de ayuda estatal o federal: Los empleados federales y estatales no solicitan ni aceptan dinero. El personal de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobra a los solicitantes por la asistencia por desastre, las inspecciones o la ayuda para completar las solicitudes.

Inspectores falsos de vivienda: Cuando ocurre un desastre, los solicitantes podrían estar vulnerables ante los falsos inspectores de viviendas que afirman que representan a FEMA para inspeccionar los daños. Pida que el inspector le enseñe su placa de identificación. Todo el personal y todos los contratistas de FEMA tendrán placas oficiales de identificación laminadas con fotografía. Los inspectores de vivienda tienen el número de inscripción de nueve dígitos de cada solicitante. **Los inspectores en el campo podrían usar distintos métodos de comunicación para contactar a los solicitantes. Los inspectores podrían**



FEMA

Page 1 of 3

llamar desde teléfonos proporcionados por la agencia o desde sus celulares personales, así que los solicitantes podrían recibir llamadas de números con códigos de área diferentes. Los inspectores no solicitan dinero para realizar la inspección. Podrían usar llamadas telefónicas, mensajes de texto y correos electrónicos. **Los inspectores usarán cualquier información de contacto que el solicitante haya proporcionado en su solicitud,**

Puede haber ocasiones en las que un representante de FEMA necesite comunicarse con usted para verificar sus datos personales. Usted debe solicitar el número de identificación de FEMA (o el número de inscripción de FEMA) a la persona que llama. Si no está seguro de la identificación de la persona que llama o sospecha de alguien que dice ser un inspector de vivienda enviado por FEMA, llame a la Línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)** de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. en la hora central.

Trabajadores falsos del gobierno: Usted podría ser contactado por estafadores que se hacen pasar por trabajadores de ayuda en desastres quienes piden dinero para prestar servicios. Los empleados federales, estatales y locales no solicitan ni aceptan dinero. Los empleados federales de ayuda en desastres tampoco le prometerán una subvención por desastre.

Solicitudes fraudulentas de entidades benéficas: En [Give.Org](https://www.give.org), encontrará una lista de entidades benéficas de confianza que son aprobadas por Wise Giving Alliance de Better Business Bureau. Los delincuentes se aprovechan de los sobrevivientes al enviar comunicaciones fraudulentas por correo electrónico o en las redes sociales y al crear páginas web falsas que son diseñadas para solicitar contribuciones.

Wise Giving Alliance le aconseja que “no responda a correos electrónicos no solicitados, tenga cuidado con televendedores agresivos y esté atento para entidades benéficas falsas que parecen reales porque usan nombres similares”. Para obtener más información sobre cómo evitar las estafas relativas a donativas benéficas, visite la página web de la Comisión Federal de Comercio en www.consumer.ftc.gov/features/scam-alerts.

Estafas en alquileres: La Comisión Federal de Comercio tiene información sobre cómo funcionan las estafas relativas a anuncios de alquiler. Por ejemplo, los estafadores saben que cuesta mucho trabajo encontrar el apartamento o el



FEMA

Page 2 of 3

alquiler de vacaciones indicado y es difícil dejar pasar una oferta aparentemente buena. Aprenda más en www.consumer.ftc.gov/articles/0079-rental-listing-scams.

Esté atento contra los contratistas sin licencia/sin seguro y los contratistas fraudulentos: Después de un desastre, frecuentemente hay individuos que se representan como si fueran contratistas legítimos. Pida referencias, tenga cuidado con los pagos adelantados y asegúrese de que el contratista tenga licencia y que obtenga los permisos adecuados.

Si tiene conocimientos sobre algún fraude, malgasto o abuso, puede denunciarlo a la Línea de Fraude por Desastre de FEMA las 24 horas del día, los siete días de la semana, llamando al **866-720-5721** o por correo electrónico a disaster@leo.gov.

Si cree que usted o un ser querido ha sido víctima de una estafa o el robo de identidad, denúncielo inmediatamente al departamento de policía del alguacil, o póngase en contacto con la oficina del **Fiscal General de New York**:

- Línea directa de protección al consumidor: **800-697-1220**
- <https://www.ny.gov/agencies/division-consumer-protection>
- <https://dos.ny.gov/file-consumer-complaint>

###

La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.

Para referidos a agencias que apoyan necesidades de comunidades específicas comuníquese con el centro de contactos de 211 más cercano en <https://www.211nys.org/contact-us>. En NYC, llame al 311; para las áreas periféricas, llame al 211.

Para información oficial sobre las labores de recuperación después del huracán, visite <https://www.fema.gov/es/disaster/4615>. Síguenos en Twitter en twitter.com/femaregion2 y www.facebook.com/fema.

