Actualización sobre la recuperación Tormentas en Kentucky

Release Date: jul 29, 2021

Lo que los sobrevivientes de las tormentas en Kentucky pueden hacer ahora después de haber vencido la fecha límite para solicitar asistencia

A pesar de que el período para solicitar asistencia ha vencido, todavía hay ayuda disponible para los sobrevivientes de las tormentas severas ocurridas entre el 27 de febrero y el 14 de marzo de 2020. Los sobrevivientes son parte de los esfuerzos de toda la comunidad. Los pasos que usted toma en ruta a la recuperación y las decisiones que usted toma son muy importantes.

Usted puede hacer lo siguiente:

Permanecer en comunicación con FEMA – Si usted solicitó asistencia por desastre, permanezca en comunicación con FEMA. La manera más fácil de actualizar su solicitud, verificar su estado y proporcionar información adicional es a través de la creación de una cuenta en DisasterAssistance.gov/es o llamando a la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362** (TTY: 800-462-7585). Hay operadores multilingües disponibles los siete días de la semana, de 7 a.m. a 11 p.m., hora local. Oprima 2 para español. Las personas que usan un servicio de retransmisión como videoteléfono, InnoCaption o CapTel deben proporcionar a FEMA su número específico asignado a este servicio. Es importante que FEMA se pueda comunicar con usted. Las llamadas de FEMA pueden generarse de un número de teléfono no identificado.

Dar seguimiento a su solicitud de préstamo de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) – Los negocios e individuos pueden obtener información y solicitudes de préstamo llamando al Centro de Atención al Cliente de SBA al 800-659-2955. Las personas sordas o con dificultades auditivas pueden llamar al 800-877-8339. También pueden enviar un correo electrónico a DisasterCustomerService@sba.gov. Las solicitudes de préstamos pueden ser descargadas en sba.gov/desastre. Las solicitudes completadas deben enviarse por correo a: U.S. Small Business

Administration, Processing and Disbursement Center, 14925 Kingsport Road, Fort Worth, TX 76155. ***Más información en*** SBA Loans for Disaster Recovery | FEMA.gov

Apelar la carta de determinación de asistencia por desastre de FEMA – Si es determinado que usted no es elegible para asistencia por desastre a consecuencia de las tormentas severas, o si usted entiende que la cantidad otorgada no es suficiente, usted tiene el derecho de apelar. Lea con mucha atención la carta de determinación para conocer la razón por la cual se tomó la decisión y cómo usted puede recibir la asistencia que necesita. Para más información, comuníquese con la línea de ayuda de FEMA al **800-621-3362** (Para TTY: 800-462-7585). ***Más información en*** Cómo apelar la decisión de FEMA de asistencia por desastre | FEMA.gov.

Si usted no tiene acceso al internet o necesita servicios que no están disponibles en la página web, puede llamar a la línea de ayuda de FEMA para:

- Añadir o cambiar los miembros de su familia y la cantidad de habitantes
- Actualizar las preferencias de contacto (correo postal, correo electrónico, texto, etc.)
- Actualizar la preferencia de pago
- Informar a FEMA sobre algún cambio en su dirección actual
- Corregir o corroboras los daños a la vivienda y su propiedad

Cuando llame, usted debe proporcionar el numero de solicitud de nueve dígitos, el cual aparece en todos los comunicados que FEMA le envía.

Progreso de la recuperación – La asistencia federal sobrepasa $32 millones para los sobrevivientes en Kentucky

- El Programa del Seguro Nacional de Inundación de FEMA ha pagado más de $19.4 millones en reclamaciones al seguro de inundación en Kentucky. Se han presentado cerca de 634 reclamaciones. Para que el seguro de inundación pague, no es necesario que se emita una declaración de desastre mayor. Pueden enviarse las reclamaciones desde cualquiera de los condados.
- Para las pérdidas no cubiertas por el seguro, FEMA ha aprobado cerca de $6.8 millones en subvenciones por desastre para Asistencia Individual para los propietarios de vivienda e inquilinos de Kentucky. Las subvenciones ayudan a

los sobrevivientes con el alquiler, las reparaciones a la vivienda, remplazo de vivienda y otras necesidades relacionadas con el desastre, como propiedad personal, cuidado infantil y gastos médicos y dentales. Más de 1,150 familias han recibido la aprobación.
- La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) ha aprobado 134 préstamos por desastres a bajo interés por más de $5.7 millones.

Hay vídeos sobre la asistencia de FEMA con subtítulos e interpretación en lenguaje de señas americano disponibles aquí.

Para más información sobre la recuperación del desastre en Kentucky, visite https://kyem.ky.gov y www.fema.gov/es/disaster/4595. También puede seguir a FEMA en www.facebook.com/femaespanol y Twitter @FEMARegion4.

Aviso: Esta es la última actualización sobre la recuperación sobre las Tormentas en Kentucky.