

# Tenga cuidado con los fraudes tras el derrumbe del edificio en Surfside

---

Release Date: Jul 23, 2021

Los estafadores pudieran comunicarse con las personas afectadas por el colapso de la torre sur de Champlain Towers e intentar obtener dinero o información con el pretexto de ayudarles a buscar asistencia.

## FEMA recuerda a los sobrevivientes:

- Algunos sobrevivientes del colapso del edificio pueden ser contactados a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos o redes sociales por personas que piden dinero a cambio de brindarles servicios.
- **FEMA y la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobran por la inscripción, las subvenciones, las solicitudes de préstamo por desastre, ni por ninguna otra cosa.**
- Nadie de FEMA se comunicará con usted para pedirle dinero.
- Cuando le llamen de FEMA para informarle sobre su inscripción, es posible que la llamada provenga de un número con el que no esté familiarizado. El especialista de FEMA tendrá su número de registro de la solicitud.
- Si tiene alguna pregunta sobre dicha petición, visite a FEMA en la biblioteca North Shore Branch, localizada en Branch Library, 7501 Collins Ave. Este centro estará disponible hasta el 6 de agosto y su horario es de 10 a.m. a 7 p.m. los lunes, miércoles y jueves; y de 10 a.m. a 5 p.m., los martes y viernes.
- También puede llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (TTY 800-462-7585).
- Si sospecha de fraude, comuníquese con la Oficina del Fiscal del Estado en Miami-Dade al 305-547-3300 o envíe un correo electrónico a [Hotline@miamisao.com](mailto:Hotline@miamisao.com).

FEMA también le recomienda que verifique su informe de crédito para identificar cuentas o cambios que no reconozca. Si descubre que alguien está utilizando su información, será necesario tomar medidas adicionales, además de presentar una denuncia ante la Comisión Federal de Comercio a través de su página web: [RoboDentidad.gov](https://www.ftc.gov/robodentidad).

