

Recorrido hacia la recuperación para los texanos después de intensas tormentas invernales

Release Date: mar 4, 2021

El Programa de Asistencia Individual (IA) de FEMA brinda asistencia financiera y servicios directos para las personas y los hogares elegibles que tienen necesidades graves y gastos necesarios no asegurados o asegurados por menos del valor real.

- El programa IA no sustituye al seguro y no puede compensar todas las pérdidas causadas por un desastre. Por ley, FEMA no puede duplicar beneficios.
- El programa IA está destinado a cubrir necesidades básicas y a ayudar a los sobrevivientes a ponerse en marcha nuevamente. FEMA no tiene poder para ayudarlo a recuperar la posición previa al desastre.

Seguro de propietarios de vivienda

- El seguro está destinado a proteger sus inversiones principales y su casa. Es una de sus inversiones más importantes.
- Por suerte, el seguro le brinda mayor protección financiera que los subsidios de asistencia para desastres.
- Después de las tormentas, muchos propietarios de vivienda e inquilinos sufrieron cortes de suministro eléctrico, temperaturas extremas y daños producidos por tuberías estalladas en sus hogares.
 - Habitualmente, el seguro de propietarios de vivienda cubre reparaciones y daños asociados con tuberías estalladas.

Después de solicitar asistencia a FEMA

- Cuando los postulantes solicitan asistencia a FEMA, se les pregunta si están asegurados.



- El seguro entonces se tiene en cuenta al procesar la solicitud si indicaron que tenían seguro.
 - Por ley, FEMA no puede reembolsar por pérdidas cubiertas por el seguro, de modo que sus solicitudes requerirán documentación de la liquidación o la negativa de su seguro.

Determinación de FEMA

- Los postulantes recibirán una carta o notificación que indique el estado de su solicitud.
- Para muchos postulantes con seguro, la carta indicará “No Decision” (Ninguna decisión). Eso NO es una negativa. Es indicación de que se requiere información adicional para seguir procesando el reclamo, que suele ser una copia de la liquidación o la negativa del seguro.
- Algunos postulantes pueden recibir notificación de que son “Inelegibles” para asistencia de FEMA. En este desastre, uno de los motivos para esta determinación es la necesidad de presentar pruebas de propiedad u ocupación. Algunos ejemplos de documentación para comprobar propiedad pueden incluir:
 - Escritura
 - Estado de la hipoteca
 - Recibo o factura del impuesto a la propiedad
- Algunos ejemplos de documentación para comprobar ocupación pueden incluir:
 - Facturas de servicios públicos
 - Contrato de arrendamiento/alojamiento
 - Recibos de alquiler
- Por ese motivo FEMA les pide a los postulantes que lean la carta con atención para identificar si algún documento puede estar faltando.

Cómo responder si faltan documentos

- Con unos pocos pasos simples, los postulantes pueden subir documentos adicionales de su aseguradora para cumplir con los requisitos identificados en la carta de determinación.
 - La documentación adicional se puede subir a [DisasterAssistance.gov](https://www.disasterassistance.gov) o llamando a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362.
 - La manera óptima y más rápida de enviar documentos de desastres a FEMA es subir los documentos en línea. Se requieren solo seis pasos sencillos:



- Paso 1: Visite [DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov).
- Paso 2: Seleccione check status (verificar estado).
- Paso 3: Inicie sesión o cree su cuenta en línea.
- Paso 4: Seleccione la pestaña correspondence (correspondencia).
- Paso 5: Seleccione upload center (centro para subir documentos).
- Paso 6: Siga las instrucciones en línea.

Inspecciones virtuales de la casa

- Debido a la naturaleza de estas tormentas, es probable que el daño en las casas se haya producido en el interior y no en el exterior.
- Se emiten inspecciones cuando una necesidad relacionada con un desastre se identifica inicialmente con base en las preguntas al momento del registro. Por suerte, es posible que la mayoría de los seguros de propietarios de vivienda, casas rodantes y contenido de inquilinos/propietarios cubra daños producidos por hielo y nieve.
- FEMA ha adaptado el proceso de inspección de casas y ahora incluye inspecciones virtuales, lo que permite que los propietarios de vivienda usen un teléfono inteligente para mostrarles a los inspectores el daño en sus viviendas a través de una videollamada.
- Los postulantes pueden ser contactados por un inspector de FEMA para programar la inspección virtual.
- Durante la inspección, los solicitantes contestarán preguntas sobre el tipo y la magnitud de los daños producidos.
- Durante la transmisión del video, el postulante tendrá la oportunidad de mostrarle al inspector las áreas que lo preocupan, como techo, ventanas, piso, cielorraso, sótanos, puntos de acceso, habitabilidad, habitaciones, muebles, electrodomésticos, elementos bajo la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (como rampas y pasamanos), etc.
- Una evaluación por video puede combinarse con una inspección limitada al exterior, cuando sea necesario.

Para obtener más información sobre las tormentas invernales del mes pasado en Texas, visite www.fema.gov/disaster/4586.



FEMA