

Se ofrecen inspecciones de vivienda virtuales después de la tormenta invernal en Texas

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) aprovecha de la tecnología para ofrecer los programas de la agencia al más alto nivel posible, mientras que protegemos a nuestra fuerza laboral y a los sobrevivientes. FEMA realizará inspecciones de vivienda virtuales en los condados designados para los sobrevivientes de Texas que sufrieron daños después de las tormentas invernales que empezaron el 11 de febrero.

Lo que debe esperar después de solicitar la asistencia de FEMA

Después de solicitar la asistencia de FEMA, se podría comunicar con los tejanos no asegurados o que tienen una cobertura insuficiente del seguro con el fin de programar una inspección de vivienda virtual para los solicitantes que informaron que su hogar no está seguro, sanitario o funcional.

Para los solicitantes que durante el proceso de inscripción autoinformaron que recibieron daños mínimos y pueden vivir en sus hogares, no se programarán automáticamente las inspecciones de vivienda. En cambio, éstos recibirán una carta de FEMA que explica que pueden llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (TTY: 800-462-7585) para pedir una inspección si encuentran daños significantes causados por el desastre en sus hogares después de haber hecho la solicitud.

Lo que debe esperar durante la inspección virtual

Para iniciar el proceso de la inspección virtual, los inspectores contactarán al solicitante llamando a los números de teléfono indicados en la solicitud. El inspector le preguntará al solicitante si quisiera realizar la inspección y en muchos casos podrá ofrecerla por transmisión de video con Apple FaceTime o con Zoom



FEMA

Page 1 of 3

Video Communications. Los inspectores han sido capacitados para ayudar al solicitante a descargar y/o inscribirse para Zoom Video, de ser necesario.

Si el solicitante necesita un ajuste razonable, incluyendo servicios de traducción e interpretación del Lenguaje de Señas Americano (ASL, por sus siglas en inglés), podrá responder a la pregunta número 24 sobre las personas con discapacidades y otras personas con necesidades funcionales y de acceso. También podrá solicitar el ajuste o servicio en el momento de la inspección o en cualquier momento durante el proceso de recuperación.

- Para hacerlo, el solicitante puede proporcionar un número de un servicio de retransmisión, tal como un videoteléfono, Inncaption o CapTel, y asegurar que FEMA tenga ese número como el número de contacto de usted en su solicitud. Si se comunica por Zoom o FaceTime, puede solicitar un intérprete a través de FaceTime o un intérprete y subtítulos a través de Zoom.
- Un miembro del hogar, un pariente o un amigo también podría ayudarle a comunicarse con el inspector.

Durante la inspección, se hará preguntas a los solicitantes sobre el tipo y alcance de los daños que sufrieron. Durante la transmisión de video, el solicitante tendrá la oportunidad de demostrar al inspector las áreas de preocupación, por ejemplo, el techo, las ventanas, el piso, el cielorraso, los sótanos, los puntos de acceso, la habitabilidad, los cuartos, los muebles, los electrodomésticos, los artículos relacionados con la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (tales como las rampas y las barras de soporte), etc.

- Se puede combinar la evaluación por video con una inspección del exterior solamente, cuando sea necesario.

Para más información sobre el proceso, mire el video a continuación para saber lo que debe esperar. Visite la página de FEMA en YouTube: [FEMA utiliza la tecnología para realizar las inspecciones para los sobrevivientes de desastre - YouTube](#).

Determinación



FEMA

Page 2 of 3

- Con base en los criterios existentes de elegibilidad, FEMA podrá proveer subvenciones para las reparaciones a la vivienda y el reemplazo de ciertos artículos de propiedad personal esencial.
- Las subvenciones para las reparaciones a la vivienda se proporcionan con base en el tipo de residencia y las respuestas del solicitante durante la inspección virtual. La asistencia de FEMA se limita a las reparaciones esenciales para hacer que ciertas áreas del hogar sean habitables. Esas áreas incluyen la sala de estar, la cocina, el baño y los dormitorios actualmente ocupados.

Si usted no puede hacer una inspección virtual

- Mientras que se realizan las inspecciones por transmisión de video con capacidad limitada, los solicitantes que no pueden participar en video por Zoom o Facetime hablarán con los inspectores por teléfono.
- Si no es posible utilizar el video, el inspector guiará al solicitante con una serie de preguntas para ayudarlo a evaluar los daños.

Manténgase en contacto con FEMA

- Una parte del proceso de inscripción para la asistencia por desastre de FEMA es proveer un número de teléfono que FEMA al que puede llamar para comunicarse con el solicitante para programar la inspección de vivienda virtual para evaluar los daños causados por el desastre y para otra información de la línea de ayuda.
- Si cambia su información de contacto, es importante que la actualice. Los solicitantes pueden actualizar su información de contacto por Internet en www.DisasterAssistance.gov/es o pueden descargar la aplicación móvil de FEMA o llamar a la línea de ayuda
- Los solicitantes que usan un servicio de retransmisión, tal como InnoCaption o CapTel, deben indicar su número específico asignado para ese servicio. Es importante que FEMA pueda comunicarse con ellos. Los solicitantes deben tener en cuenta que las llamadas de FEMA podrían provenir de un número no identificado.



FEMA