

FEMA responde ante el clima invernal severo

Release Date: febrero 23, 2021

WASHINGTON – Se han otorgado más de \$600,000 en subvenciones para los sobrevivientes desde que el presidente Joseph R. Biden, Jr. firmó la declaración de desastre mayor para Texas el 19 de febrero. La declaración hace posible que se pueda ofrecer asistencia para los sobrevivientes del desastre en 77 condados. La asistencia incluye subvenciones para cubrir costos de vivienda provisionales y reparaciones a la vivienda, préstamos a bajo interés para cubrir pérdidas no compensadas totalmente por el seguro y otros programas para ayudar a los individuos y propietarios de negocios a recuperarse de los efectos causados por esta tormenta.

Si sufrió daños por las tormentas invernales en Texas y tiene una póliza de seguro, presente un reclamo. Será necesario que suministre la información de su reclamo cuando solicite asistencia por desastre a FEMA. El Departamento de Seguros de Texas ofrece la información de contacto de las compañías de seguro y contesta preguntas sobre cómo presentar un reclamo. Puede llamar al 800-252-3439 de lunes a viernes, entre las 8 a.m. y 5 p.m., hora del centro. Los sobrevivientes también pueden encontrar la información de contacto de las compañías de seguro en el internet.

Los sobrevivientes que sufrieron pérdidas no aseguradas, o sin suficiente cobertura de seguro, en los 77 condados aprobados para recibir asistencia pueden hacer su solicitud en línea en www.DisasterAssistance.gov/es, o llamando al 1-800-621-3362 (1-800-462-7585 para TTY).

La manera más rápida para solicitar asistencia por desastre es a través del internet, en DisasterAssistance.gov/es. Los beneficiarios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria en Texas pueden solicitar el beneficio de reemplazo por los alimentos perdidos o destruidos comunicándose al 2-1-1.

Hay recursos y voluntarios locales que podrían brindar ayuda con las necesidades no cubiertas por el seguro. Visite [Texas 211](#) (enlace en inglés) para



FEMA

Page 1 of 5

una lista de recursos que puede encontrar mediante su código postal o llame al 2-1-1.

La mejor manera de ayudar es por medio de donativos monetarios a la entidad sin fines de lucro que usted elija. Puede encontrar una lista de organizaciones confiables en la página web de [Organizaciones Voluntarias Nacionales Activas en Desastres](#) (enlace en inglés).

Impactos de las tormentas invernales en los esfuerzos de vacunación contra COVID-19

Los apagones constantes persisten en las áreas afectadas por la tormenta invernal. Más de 3,000 centros de vacunación están ubicados en las áreas donde ocurrieron apagones. FEMA continúa trabajando con los colaboradores estatales para garantizar que tengan todo lo necesario para reanudar operaciones de manera segura en las instalaciones que han estado cerradas.

Acciones de FEMA en la respuesta

FEMA ha estado en Texas durante más de una semana trasladando suministros críticos, que incluyen agua, combustible y cobijas. Además, ha estado vaciando los almacenes y comprando nuevos suministros para ayudar a aliviar los efectos causados por estas tormentas. La mejor y más rápida manera para que las personas que sufrieron daños en sus propiedades puedan comenzar la recuperación es comunicándose con sus compañías de seguros y tomando fotografías de todos los daños. Las personas que no tienen seguro, o no tienen suficiente cobertura, pueden solicitar asistencia individual visitando www.DisasterAssistance.gov/es.

Asistencia federal para Texas

FEMA ha proporcionado personal, equipo y recursos al estado para aliviar los impactos de estas tormentas. Hasta el 21 de febrero, FEMA proporcionó al estado de Texas 60 generadores, 10,000 galones de combustible diésel formulado para condiciones invernales y 10,000 galones de gasolina para apoyar instalaciones de infraestructura esencial durante los pasados siete días. FEMA está coordinando el traslado aéreo de agua para varias regiones de Texas. La agencia ha proporcionado más de 4 millones de litros de agua, más de 126,900 cobijas y más



FEMA

Page 2 of 5

de 1 millón de comidas.

Un equipo de administración de zonas de posicionamiento y un equipo de apoyo de centro de incidentes están en Seguin, Texas para brindar apoyo en la respuesta estatal por la tormenta invernal severa. Además, un Equipo de Asistencia para el Manejo de Incidentes está ubicado en Austin y otro en Houston para apoyar los esfuerzos de respuesta y recuperación.

FEMA activó el contrato nacional de servicios médicos de emergencia para ayudar al estado con 50 ambulancias.

El Departamento de Agricultura de EE. UU. autorizó que los beneficiarios del [Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria](#) (SNAP, por sus siglas en inglés) puedan solicitar beneficios de reemplazo por los alimentos perdidos o destruidos por la tormenta invernal severa llamando al 2-1-1. Los beneficiarios del programa SNAP tienen que solicitar los beneficios de reemplazo de alimentos de las asignaciones regulares y de emergencia de SNAP que se proporcionaron en respuesta a COVID-19.

La Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias activó la [Línea de Ayuda de Emergencia en Desastres](#) (enlace en inglés) para ayudar a las personas que se encuentren lidiando con estrés a consecuencia de las tormentas invernales. Esta línea de apoyo de crisis multilingüe, gratuita y confidencial ofrece consejería y ayuda inmediata las 24 horas del día, los 365 días del año. Los habitantes en las áreas afectadas pueden llamar al 1-800-985-5990 para comunicarse con personal capacitado de consejería de crisis. Para español, oprima el número 2.

Manténgase a salvo durante el clima invernal

A pesar de que se pronostica un aumento gradual en la temperatura durante los próximos días, se exhorta a los residentes en las áreas afectadas a permanecer atentos a los continuos riesgos. Preste atención a los funcionarios estatales y locales para información acerca de los centros de calentamiento y las condiciones de las carreteras en su área.

Si no tiene servicio de energía eléctrica, evite la intoxicación por monóxido de carbono y los incendios. Utilice su generador de manera segura. Nunca use su



FEMA

Page 3 of 5

generador dentro de la vivienda, sótano, cobertizo o garaje. Ni siquiera mientras las puertas y ventanas estén abiertas. Coloque los generadores al aire libre y lejos de las ventanas, puertas y conductos de ventilación que pueden permitir que el monóxido de carbono entre a su vivienda. Las parrillas, estufas de acampar u otros dispositivos a base de gasolina, propano, gas natural o carbón no deben nunca colocarse dentro de la vivienda, garaje, sótano, entrepiso o cualquier área que sea parcialmente cerrada. Estos solamente deben usarse afuera y al menos a 20 pies de distancia de las ventanas. Nunca use una estufa u horno de cocinar para calentar su hogar ni deje un automóvil encendido dentro de un garaje cerrado.

Consiga ayuda inmediata:

Verifique a los vecinos que pudiesen necesitar ayuda, como infantes, niños, adultos mayores y personas con discapacidades. Hay recursos estatales disponibles si tiene necesidades urgentes, incluida la necesidad de alimentos y refugio. Visite 211.org (enlace en inglés) o llame al 2-1-1 para determinar si los servicios del 2-1-1 están disponibles en su área o para buscar recursos.

Los habitantes en Texas pueden [buscar en línea el centro de calentamiento más cercano](#) (enlace en inglés).

Los habitantes en Oklahoma pueden visitar la página web del [Departamento de Manejo de Emergencias](#) (enlace en inglés) para encontrar las actualizaciones de las ubicaciones.

Se ha emitido un aviso solicitando que se hierva el agua antes de consumir en muchas áreas. Para más información sobre el tratamiento del agua y su uso seguro, visite Listo.gov/agua.

Done sangre:

El frío intenso, la nieve y el hielo han causado la cancelación de eventos de donación de sangre en todo el país. Mientras el clima va mejorando, es esencial que las personas elegibles donen sangre para garantizar que los pacientes puedan obtener acceso continuo a los tratamientos que necesitan. Se pueden hacer citas comunicándose a: Asociación Americana de Bancos de Sangre: www.aabb.org (enlace en inglés); 301-907-6977, America's Blood Centers:



FEMA

americasblood.org (enlace en inglés); 202-393-5725 o con la Cruz Roja Americana: www.redcross.org/cruz-roja; 800-733-2767.

Tenga cuidado con las estafas:

No confíe en ninguna persona que le ofrezca ayuda económica a cambio de dinero o información personal. Los empleados del Departamento de Seguridad Nacional, FEMA, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades nunca cobran a las personas a cambio de brindar asistencia por desastre.

La información correcta proveniente de fuentes legítimas acerca de las ayudas disponibles en su área será difundida por sus funcionarios locales. No proporcione información que le soliciten mediante llamadas telefónicas ni correos electrónicos no solicitados.

Tenga cuidado con las visitas, llamadas o correos electrónicos de personas que alegan ser parte de FEMA y le soliciten su número de seguro social, cuenta de banco u otra información confidencial. Si comparte esta información podría conllevar que le roben su identidad.

El Departamento de Seguros de Texas advierte a las personas a estar atentos ante posibles [estafas por contratistas](#) (enlace en inglés) mientras empiezan a realizar reparaciones. Hay una línea de ayuda disponible para prevenir las estafas por contratistas: 800-252-3439.

Trasfondo:

La semana pasada, el presidente Biden aprobó declaraciones de emergencia para [Louisiana](#), [Oklahoma](#) y [Texas](#). Estas declaraciones autorizan a FEMA a proporcionar medidas de protección en emergencias para refugios, cuidado en masa y asistencia federal directa.



FEMA