

# Control de rumores – Tormentas invernales en Texas (DR-4586)

---

Ayúdenos a detener la propagación de rumores. Lo podemos lograr haciendo las siguientes tres cosas simples:

1. Encuentre fuentes fiables de información.
2. Comparta información divulgada por fuentes confiables.
3. Disuada a otros de compartir información de fuentes no verificadas

En esta página compartiremos información sobre rumores o estafas relacionadas a la [ayuda por las tormentas invernales en Texas](#). La información correcta proveniente de fuentes legítimas acerca de las ayudas disponibles en su área será difundida por sus funcionarios locales.

## Energía eléctrica

**RUMOR:** FEMA pagará las facturas de energía eléctrica de las personas afectadas por la tormenta invernal en Texas.

**REALIDAD:** La ayuda que FEMA otorga va dirigida a cubrir gastos como alquiler provisional o reparaciones a la vivienda. Hay otras agencias federales que podrían brindar ayuda adicional mientras organizaciones filantrópicas locales podrían ayudar a corto plazo. Sugerimos que se comunique con la [oficina local de United Way](#) llamando al 2-1-1 desde cualquier teléfono fijo para obtener referidos a agencias locales que pueden ayudarle.

## Seguros

**Rumor:** FEMA pagará los deducibles del seguro de los sobrevivientes del desastre.



**FEMA**

**Realidad:** FEMA proporciona asistencia económica a los solicitantes elegibles que no tienen cobertura de seguro o sin suficiente cobertura. Estos beneficios son determinados después de recibir la notificación sobre la indemnización del seguro. La asistencia por desastre puede incluir ayuda económica para alojamiento provisional y reparaciones a la vivienda, préstamos a bajo interés para cubrir las pérdidas de propiedad sin cobertura de seguro y otros programas para ayudar a las personas y dueños de negocios a recuperarse de los efectos del desastre. FEMA no puede duplicar los beneficios del seguro o pagar deducibles.

21 de febrero de 2021

## Alimentos

**RUMOR:** FEMA está proporcionando \$800 en cupones de alimentos para los sobrevivientes en Texas.

**REALIDAD:** FEMA no está proporcionando cupones de alimentos directamente a las personas. Sí estamos aceptando solicitudes de asistencia por desastre si usted vive en uno de los 126 condados designados para asistencia.

20 de febrero de 2021

## Estafas

No confíe en ninguna persona que le ofrezca ayuda económica a cambio de dinero o información personal.

- Los empleados del Departamento de Seguridad Nacional, FEMA, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades nunca cobran dinero a las personas a cambio de brindar asistencia por desastre.
- Los empleados federales y locales no pueden solicitar ni aceptar dinero de las personas.
- Tenga cuidado con las visitas, llamadas o correos electrónicos de personas que alegan ser parte de FEMA y le soliciten su número de seguro social, cuenta de banco u otra información confidencial. Si comparte esta información



podría conllevar que le roben su identidad.

El [Departamento de Seguros de Texas](#) advierte a las personas a estar atentos ante posibles [estafas por contratistas](#) (enlace en inglés) mientras empiezan a realizar reparaciones. Hay una línea de ayuda disponible para prevenir las estafas por contratistas: 800-252-3439.



**FEMA**