

Manténgase en contacto con FEMA; asegúrese de que su información de contacto esté actualizada

Release Date: enero 29, 2021

MONTGOMERY, Ala. – Los sobrevivientes del huracán Zeta que ya han solicitado asistencia por desastre con FEMA deben mantenerse en contacto con la agencia para que la solicitud siga avanzando por el proceso, especialmente si cambia su información de contacto.

La actualización de sus direcciones y números de teléfono actuales de contacto garantiza que FEMA pueda comunicarse con usted para hacerle preguntas o entregarle nueva información. La información faltante o incorrecta en su solicitud podría resultar en demoras en recibir la asistencia.

El personal de FEMA se encuentra revisando las solicitudes y llamando a los sobrevivientes para verificar la información. Estas llamadas pueden provenir de un número no listado. Al no responder las llamadas de un número no listado, los solicitantes podrían perder la oportunidad de que FEMA les brinde recursos adicionales. Usted debe solicitar un número de identificación de FEMA a la persona que llama. Si no está seguro de la identificación de la persona que llama o sospecha de alguien que dice ser de FEMA, llame a la **Línea Directa de Asistencia de FEMA** al **800-621-3362 (TTY 800-462-7585)**. Las líneas están abiertas de **7 a. m. a 10 p. m.** diariamente.

Las personas pueden obtener respuestas a sus propias preguntas por parte de especialistas en la **Línea Directa de Asistencia de FEMA**. Las personas que llaman deben mencionar el número de nueve dígitos que se les asignó al inscribirse. Ese número está en toda la correspondencia que los solicitantes reciben de FEMA y es un identificador clave para rastrear las solicitudes de asistencia.

Los solicitantes pueden hablar con los especialistas de la **Línea Directa de Asistencia** para:



- Dar seguimiento al progreso de una solicitud de FEMA
- Actualizar la solicitud con un cambio de dirección, nuevo número de teléfono o información bancaria
- Hacer preguntas sobre la asistencia por desastre
- Obtener consejos sobre cómo configurar una cuenta en línea o cargar documentos
- Obtener información sobre el proceso de inspección de la vivienda
- Notificar a FEMA de la liquidación del seguro
- Investigar si es elegible para recibir asistencia de alquiler mientras se repara su casa dañada por la tormenta.
- Informarse sobre cómo apelar una decisión de FEMA.
- Aprender técnicas de reconstrucción para que su vivienda sea más fuerte y resistente

Los sobrevivientes del huracán Zeta en los condados de **Clarke, Dallas, Marengo, Mobile, Perry, Washington y Wilcox** que sufrieron daños por la tormenta, pero que aún no han solicitado asistencia por desastre a FEMA tienen hasta el **lunes 8 de febrero** para solicitarla.

Hay varias formas de solicitar esta asistencia:

- [Descargue la aplicación móvil de FEMA. Para obtener información, visite \[www.fema.gov/mobile-app\]\(http://www.fema.gov/mobile-app\).](#)
- Visite <http://www.disasterassistance.gov/es>.
- Llame a la **Línea Directa de Asistencia de FEMA** al **800-621-3362 (TTY800-462-7585)**. Hay operadores multilingües disponibles. [Aquellos que usan un servicio de retransmisión, como por ejemplo, videoteléfono, Innocaption o CapTel deberían entregar a FEMA el número de teléfono específico asignado a ese servicio.](#)

Para obtener más información sobre la recuperación del desastre de Alabama, visite ema.alabama.gov, [AlabamaEMA Facebook page](#), www.fema.gov/disaster/4573 y www.facebook.com/fema. Para obtener una base de datos completa de las agencias de salud y servicios humanos disponibles en su comunidad, marque **211**, envíe un mensaje de texto al **888-421-1266** o chatee a través de www.211connectsalabama.org.



FEMA

Page 2 of 2