

Abre Centro de Recuperación por Desastre en Arecibo

Release Date: noviembre 17, 2020

ARECIBO, Puerto Rico — Debido a la reciente declaración de desastre por las inundaciones que ocurrieron el 13 de septiembre en el municipio de Arecibo, se abrirá un Centro de Recuperación por Desastre a las 8:00 a.m. mañana miércoles 18 de noviembre de 2020. Allí los sobrevivientes podrán presentar documentos para sus solicitudes de asistencia de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés). El Centro estará ubicado en el Coliseo Manuel G. “Petaca” Iguina, en la urbanización Paseos Reales.

En el Centro, los sobrevivientes encontrarán representantes del Programa de Individuos y Familias de FEMA, además de especialistas de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés).

Para seguir las recomendaciones de distanciamiento social debido a la pandemia del COVID-19, el Centro operará de manera que se salvaguarde la seguridad de los sobrevivientes y de los empleados de FEMA. Los asistentes tendrán la opción de utilizar el autoservicio donde podrán permanecer en sus vehículos mientras reciben asistencia.

Es necesario que las personas utilicen su mascarilla y mantengan los protocolos de distanciamiento social, incluso cuando usan el autoservicio. El personal federal también usará mascarillas, protectores faciales y guantes.

El horario de operaciones es de lunes a sábado de 8 a.m. a 6 p.m., excepto el 19 de noviembre que permanecerá cerrado por ser un día feriado. El centro reanudará operaciones el viernes 20 de noviembre. Se puede obtener una cita para visitar el Centro llamando a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362. El autoservicio está disponible en cualquiera de estos horarios sin necesidad de una cita.

Los sobrevivientes pueden solicitar o actualizar su solicitud de las siguientes maneras:



FEMA

Page 1 of 2

- Llame a la **línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (FEMA) o (TTY) 800-462-7585**. Presione 2 para un operador que hable español. Las líneas están abiertas todos los días de 7 a.m. a 11 p.m.
- Visite www.DisasterAssistance.gov/es
- Descargue la aplicación móvil de FEMA. Presione **En español**, seleccione **Recursos de desastre** y haga clic en **Solicite asistencia por internet**. Si tiene un dispositivo Apple: envíe **APPLE** por mensaje de texto al **43362** (4FEMA). Para aquellos con un dispositivo Android: envíe **ANDROID** por mensaje de texto al **43362** (4FEMA). Para obtener más información, visite: www.fema.gov/es/about/news-multimedia/mobile-app-text-messages.

Para obtener más información sobre la recuperación tras estas inundaciones, visite fema.gov/es/disaster/4571 y recuperacion.pr. Síguenos en nuestras redes sociales en Facebook.com/FEMAPuertoRico, Facebook.com/COR3pr y Twitter@COR3pr.



FEMA