# Centro de Servicios Externo Cerrará en el Condado de Lane, la Asistencia de FEMA Aún Está Disponible

**Release Date: octubre 29, 2020**

**SALEM, Ore.** – El Centro de Servicios Externo en Eugene cesará sus operaciones a las 6 p.m. el sábado 31 de octubre, pero la asistencia de FEMA aún está disponible.

El centro, ubicado en el Lane Events Center, 796 W. 13th Ave., Eugene, Oregon 97402, estará abierto de 8 a.m. a 6 p.m. todos los días hasta el sábado, 31 de octubre.

Los Centros de Servicios Externo ofrecen a los residentes de Oregon afectados por los recientes incendios forestales y vientos en línea recta visitas en persona, con el fin de que los residentes puedan obtener información sobre su solicitud, hacer preguntas sobre las cartas que reciben de FEMA y hacer que sus documentos sean digitalizados para añadirlos a su solicitud.

**La Asistencia Aún Está Disponible**

Los Centros de Servicios Externo de FEMA continuarán abiertos en Estacada, Glide, Lincoln, Medford y Stayton. El horario de todos los Centros de Servicios Externo de FEMA es de 8 a.m. a 6 p.m. de lunes a sábado.

Los sobrevivientes pueden visitar el centro para recibir ayuda en persona, sin embargo, no necesitan visitar un Centro de Servicios Externo para solicitar o actualizar su solicitud, pueden solicitar asistencia o actualizar una solicitud de las siguientes maneras:

- Llamando a la Línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (TTY 800-462-7585) entre las 7 a.m. y las 10:00 p.m. los siete días de la semana;
- Visitando DisasterAssistance.gov/es; o
- Verificando a través de la aplicación móvil de FEMA.

- Si utiliza un servicio de retransmisión, como su videoteléfono, Innocaption o CapTel, proporcione su número específico asignado a ese servicio. Usted debe ser consciente de que las llamadas telefónicas de FEMA pueden provenir de un número no identificado.

### Los siguientes Centros de Servicios Externo están disponibles para asistir a los sobrevivientes del desastre:

- **Centro de Servicios Externo de FEMA**: Central High School, 815 South Oakdale Ave., Medford, Oregon 97501
- **Centro de Servicios Externo de FEMA:** Stayton Community Center, 400 W. Virginia St., Stayton, Oregon 97385
- **Centro de Servicios Externo de FEMA**: Lincoln Outlet Mall, 1500 S.E. East Devils Lake Rd. STE 200, Lincoln City, Oregon 97367
- **Centro de Servicios Externo de FEMA**: Estacada City Hall, 475 S.E. Main St. Estacada, Oregon 97023
- **Centro de Servicios Externo de FEMA:** Old Middle School Gym, 301 Glide Loop Rd. Glide, Oregon 97443

Si necesita ASL o CART para asistencia o evento de FEMA, por favor llame al 425-487-2143 o DR-4562-OR-ASL-CART-Requests@fema.dhs.gov.

Para reducir el riesgo de propagación de COVID-19 a través del contacto de persona a persona, se requiere usar una mascarilla o cubierta facial para entrar y los visitantes recibirán exámenes de temperatura "sin contacto". Habrá desinfectante para manos disponible para los sobrevivientes y el personal.

El personal federal usará máscaras, protectores faciales y guantes. Las estaciones de trabajo se separarán a seis pies de distancia para proporcionar un nivel adicional de protección para los sobrevivientes y el personal.

FEMA asegurará que las áreas comunes se limpien frecuentemente durante el día y las estaciones de trabajo se desinfecten después de atender a cada visitante.

Todos los residentes de Oregon - incluso aquellos afectados por los incendios forestales y los vientos en línea recta - que tengan preguntas acerca de la reparación o reconstrucción de su hogar, pueden enviar sus preguntas por correo

electrónico a FEMA-R10-MIT@FEMA.DHS.GOV y un especialista en Mitigación de Riesgos de FEMA responderá a sus preguntas. Esto es un servicio gratuito.

###

*Toda la asistencia de recuperación por desastre se proporciona sin distinción de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, discapacidad, dominio del inglés o situación económica. Si usted o alguien que conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al 800-621-3362 (TTY 800-462-7585). Hay operadores multilingües disponibles. (Pulse 2 para español).*

*En cualquier momento, los solicitantes con discapacidades que necesiten un acomodo razonable lo pueden solicitar directamente al personal de FEMA o enviar su solicitud de acomodo por correo electrónico a la Oficina de Derechos Civiles de FEMA a FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov o llamando a la línea de Recursos de Derechos Civiles de FEMA al 833-285- 7448.*

*Siga la Región 10 de FEMA en Twitter y LinkedIn para obtener las últimas actualizaciones y visite FEMA.gov para obtener más información.*

*La misión de FEMA es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.*