Protéjase del fraude y las estafas

Release Date: septiembre 25, 2020

SALEM, OR – Cuando ocurre un desastre natural, a menudo aparecen personas que tratan de aprovecharse de los sobrevivientes haciéndose pasar por empleados oficiales de asistencia por desastre o como si fuesen familiares que intentan ayudar a sobrevivientes a completar sus solicitudes de asistencia.

Los intentos de estafa se pueden hacer por teléfono, por el servicio postal, correo electrónico, mediante mensajes de texto o en persona. Los sobrevivientes de los incendios forestales de Oregon deben estar al tanto de las estafas e informar sobre cualquier actividad sospechosa o posible fraude de los estafadores, ladrones de identidad y otros criminales.

Los trabajadores federales y estatales no solicitan ni aceptan dinero y siempre llevan consigo su identificación oficial. Nunca se cobra algún cargo para poder solicitar o recibir asistencia por desastre.

Durante cada desastre es importante mantenerse informado por los medios noticiosos locales y las redes sociales verificadas de entidades federales y locales para recibir las actualizaciones sobre los desastres en curso que incluyen consejos para protegerse del fraude.

Si alguna situación le causa preocupación, consulte con un especialista de la Agencia Federal para el Manejos de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) o con funcionarios locales de ley y orden para asegurarse de que su identidad sea protegida.

Las personas que tengan dudas sobre la validez de alguna comunicación o sospechen de un fraude, se les exhorta a que llamen a la línea de Fraude por Desastres de FEMA al 866-720-5721. También, pueden presentar querellas comunicándose con funcionarios locales de ley y orden.

FEMA también recomienda que verifique su informe de crédito para detectar cualquier cuenta o cambio que no reconozca. Si usted descubre que alguien está usando su información, deberá tomar medidas adicionales, incluyendo la

presentación de una querella ante la Comisión Federal de Comercio a través de su sitio web RoboDeIdentidad.gov.

En el sitio web https://www.doj.state.or.us/charitable-activities encontrará consejos para protegerse contra las estafas caritativas y una lista de organizaciones caritativas registradas.

Inscríbase en las alertas de estafas https://www.doj.state.or.us/consumer-protection/scam-alert-network/.

###

La asistencia de recuperación por desastres está disponible sin tener en cuenta la raza, el color, la religión, la nacionalidad, el sexo, la edad, la discapacidad, el dominio del inglés o el estado económico. Si usted o alguien que conoce ha sido discriminado, llame gratis a FEMA al servicio 800-621-FEMA (3362) 711/VRS - Video Relay). Hay operadores en varios idiomas. (Pulse 2 para español). TTY llame al 800-462-7585.