Manténgase en contacto—Actualice su información con FEMA para evitar retrasos

Release Date: septiembre 6, 2020

BATON ROUGE, Louisiana— Los propietarios de vivienda e inquilinos en Louisiana que solicitaron asistencia por desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) a consecuencia del huracán Laura, deben permanecer en comunicación con FEMA para asegurarse de que el proceso de asistencia continúe su curso.

Los sobrevivientes deben actualizar su información de contacto lo antes posible debido a que FEMA podría necesitar comunicarse con ellos para llevar a cabo una inspección virtual de la vivienda o solicitar información adicional.

Los sobrevivientes que solicitaron asistencia de FEMA pueden actualizar su información de las siguientes maneras:

- En línea visitando DisasterAssistance.gov/es
- Descargando la aplicación móvil de FEMA
- Llamando al **800-621-3362**. Las personas que usan TTY pueden llamar al 800-462-7585. Hay operadores multilingües de 7 a.m. a 10 p.m., los siete días de la semana.

Las personas que utilizan un servicio de retransmisión, como su teléfono con capacidad de videollamadas, InnoCaption o CapTel, deben proporcionar el número especifico designado para ese servicio.

FEMA le exhorta a los sobrevivientes a que soliciten que la asistencia por desastre sea depositada directamente a su institución financiera. Los sobrevivientes deben informar a FEMA lo antes posible sobre cualquier cambio que ocurra en su información bancaria.

Es importante destacar que los cheques de FEMA para asistencia por desastre no pueden ser reenviados. Si usted no tiene acceso a su dirección física, le puede solicitar al servicio postal que retenga su correspondencia.

Para la información actualizada sobre el huracán Laura, visite www.fema.gov/es/disaster/4559 o siga la cuenta de Twitter de la Región 6 de FEMA en twitter.com/FEMARegion6.