Abre un centro para la entrega de documentos en Lake Charles siguiendo protocolos de salud

Release Date: septiembre 3, 2020

BATON ROUGE, La. — El viernes, 4 de septiembre abre un centro de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) para la entrega de documentos desde su auto en Lake Charles. Los sobrevivientes del huracán Laura podrán entregar sus documentos para que sean digitalizados e incluidos en el expediente de su reclamación y recibirlos de vuelta. Únicamente se ofrecerá el servicio de digitalización de documentos.

Las operaciones del centro se realizarán siguiendo los protocolos estrictos por COVID-19 para garantizar la seguridad de todas las personas participantes.

Se requiere el uso de mascarilla facial para acceder al centro y recibir el servicio. Usted deberá permanecer dentro de su vehículo. Un especialista usando mascarilla facial recibirá sus documentos a través de su ventana y se los regresará.

El centro está localizado en:

Calcasieu Parish School Board

3310 Broad St.

Lake Charles, LA 70615

No necesita una cita. El horario de servicio es de 7 a.m. a 7 p.m., los siete días de la semana.

Los sobrevivientes no necesitan visitar un centro para solicitar asistencia o actualizar su solicitud. Para realizar preguntas o enviar información, pueden:

- Llamar a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 o TTY 800-462-7585.

- Visitar www.DisasterAssistance.gov/es.
- Descargar la aplicación móvil de FEMA. Para más información, visite: https://www.fema.gov/es/about/news-multimedia/app.

Para la información actualizada sobre el huracán Laura, visite www.fema.gov/es/disaster/4559.