

Evite otro desastre: protéjase del fraude

Release Date: Agosto 20, 2020

– A menudo, las estafas ocurren después de los desastres. No baje la guardia para evitar sufrir otro desastre como el robo de identidad o el pago de servicios que nunca son prestados.

Recuerde, FEMA nunca cobra por los servicios ni patrocina a ningún negocio, producto o servicio comercial. Todos los empleados federales tienen una identificación oficial. Solicite que se la muestren.

Las siguientes son algunas prácticas comunes de fraude después de desastres que deben evitarse.

- Tenga cuidado con las visitas, llamadas o correos electrónicos de personas que dicen ser de FEMA o del estado de Iowa pidiendo su número de seguro social, cuenta bancaria u otra información personal. Compartir este tipo de información puede causar que una persona sin escrúpulos realice una falsa solicitud de asistencia o cometa un robo de identidad.

Cuando contrate a un contratista, el fiscal general de Iowa recomienda:

- Pregunte si el contratista está registrado en la División de Servicios Laborales de la Agencia para el Desarrollo de la Fuerza Laboral de Iowa. Puede verificar en línea si un contratista está registrado a través del sitio web de la División de Servicios Laborales o comunicándose al 1-800-562-4692 o 515-242-5871. Revise las referencias locales. Pregunte a la División de Protección al Consumidor del Fiscal General si existen querellas contra el contratista (515-281-5926 o 1-888-777-4590).



FEMA

Page 1 of 3

- Obtenga varios estimados por escrito para el trabajo que piensa realizar. Antes de iniciar cualquier obra, establezca un contrato escrito que detalle el trabajo a realizar, la responsabilidad de los permisos, los costos y cualquier otra promesa. Solicite una copia del certificado de seguro de responsabilidad pública del contratista. Indique por escrito las fechas de inicio y culminación, y las consecuencias que conlleva si el contratista no las cumple (ejemplo: el contrato podría ser anulado si el contratista no comienza a tiempo).
 - Si tiene que hacer un pago parcial para materiales por adelantado, haga su cheque pagadero al proveedor y al contratista. Exija una "exoneración de gravamen" (*mechanic's lien waiver*) en caso de que el contratista no pague a otros por los materiales o la mano de obra.
 - Las leyes estatales prohíben el aumento desmedido de precios cuando un condado ha sido declarado zona de desastre.
 - En la mayoría de los casos, la [Ley de Ventas a Domicilio de Iowa](#) (enlace en inglés), le permite cancelar en los primeros tres días hábiles algún contrato firmado en su casa.
-
- Los trabajadores federales y estatales no solicitan ni aceptan dinero. El personal de FEMA y de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) nunca cobra a los solicitantes de asistencia por desastres, inspecciones o ayuda para llenar las solicitudes.
 - Los inspectores de FEMA nunca requieren información bancaria u otra información financiera.
 - El trabajo de los inspectores de vivienda de FEMA es verificar los daños. Los inspectores no contratan ni patrocinan a contratistas específicos para arreglar las casas o recomendar reparaciones. Tampoco determinan la elegibilidad para recibir asistencia.
 - Los inspectores de FEMA no expropián propiedades. Las determinaciones de expropiación son realizadas por su jurisdicción local.

Los funcionarios de recuperación exhortan a los residentes de Iowa a permanecer vigilantes e informar sobre cualquier actividad sospechosa. Los residentes de



FEMA

Page 2 of 3

Iowa pueden presentar en línea una [querrela de consumidor](#) (enlace en inglés), donde puede adjuntar y presentar los documentos que sustenten su reclamación, como contratos, publicidad, correspondencia, evidencias de pago, etc. También puede [descargar un formulario de querrela](#) (enlace en inglés) que puede imprimir y enviarlo por correo a la Oficina del Fiscal General de Iowa, División de Protección al Consumidor, Hoover State Office Building, 1305 E. Walnut St., Des Moines, Iowa 50319-0106.

El 17 de agosto de 2020, el presidente Donald J. Trump aprobó una declaración de desastre mayor para el estado de Iowa, lo que habilitó la disponibilidad de fondos federales para ayudar a las comunidades a recuperarse de las tormentas severas que sucedieron el 10 de agosto de 2020. Las áreas designadas para asistencia en trabajos de emergencia y la reparación o reemplazo de las instalaciones dañadas por el desastre incluyen los condados de Benton, Boone, Cedar, Clinton, Dallas, Jasper, Johnson, Jones, Linn, Marshall, Muscatine, Polk, Poweshiek, Scott, Story y Tama.

#

Para más información sobre el desastre en Iowa y los recursos de recuperación, visite:

<https://dhs.iowa.gov/disaster-assistance-programs>

<https://www.iowa.gov/disaster-recovery-resources>

