

Faltan dos semanas para que propietarios de viviendas, inquilinos y empresas soliciten asistencia por desastre

Release Date: octubre 31, 2018

RALEIGH, N.C. – Si usted es un propietario de vivienda, inquilino o propietario de empresa en Carolina del Norte que sufrió daños o pérdidas a la propiedad causados por el huracán Florence, le quedan dos semanas para inscribirse y solicitar asistencia federal por desastre.

La fecha límite para inscribirse para recibir asistencia de FEMA y solicitar préstamos por desastre con bajo interés a la Administración de Pequeñas Empresas (SBA, por sus siglas en inglés) de los Estados Unidos es el martes 13 de noviembre de 2018.

Los sobrevivientes deben inscribirse incluso si tienen seguro. FEMA no puede duplicar los pagos del seguro; no obstante, los propietarios de vivienda e inquilinos elegibles podrían recibir fondos de FEMA para ayudar con las pérdidas no cubiertas por el seguro y pagar reparaciones básicas de vivienda, alquiler temporal y otras necesidades, como el reemplazo de propiedades personales. La Asistencia Individual de FEMA es una subvención financiera que no tiene que ser reembolsada.

Las personas y empresas en los condados incluidos en la declaración federal de desastre de Carolina del Norte debido al huracán Florence todavía pueden inscribirse para recibir asistencia de la siguiente manera:



FEMA

Page 1 of 3

- Llame a la Línea Directa de Asistencia de Desastres al 800-621-3362 o al 800-462-7585 (TTY) a cualquier hora entre las 7 a. m. y las 11 p. m. hora local, los siete días de la semana, hasta nuevo aviso. Hay operadores multilingües disponibles.
- Puede actualizar su información de contacto, hacer preguntas sobre alguna carta de FEMA, obtener información sobre las inspecciones de viviendas de FEMA o informarse sobre cómo apelar una decisión de FEMA.
- Vaya en línea a DisasterAssistance.gov.
- Descargue la aplicación móvil de FEMA.
- Descargue la aplicación de ReadyNC.
- Visite cualquiera de los centros que continúan abiertos. Para encontrar las ubicaciones y los horarios actuales de los centros, descargue la aplicación móvil de FEMA, la aplicación de ReadyNC, o visite FEMA.gov/DRC. Los horarios y el funcionamiento de los centros se ajustan de acuerdo con la demanda de los visitantes. Los centros están abiertos de 9 a. m. a 7 p. m. hora local, de lunes a sábado, hasta nuevo aviso. Todos los centros se encuentran cerrados los domingos.

También tenemos intérpretes de lenguaje de señas americano (ASL, por Llame al en inglés) disponibles a solicitud; para ello, llame o envíe un mensaje de texto al 202-655-8824. Vaya en línea para ver un video sobre Cómo solicitar un intérprete de señas americano.

Si tiene preguntas sobre un préstamo por desastre con bajo interés de la SBA, puede comunicarse con el Centro de Atención al Cliente de Asistencia por Desastre de la SBA llamando al 800-659- 2955, enviando un correo electrónico a disastercustomerservice@sba.gov o visitando el sitio web de la SBA en www.sba.gov/disaster. Las personas sordas o con dificultades de audición pueden llamar al 800-877-8339.

Si tiene necesidades relacionadas con el desastre que aún no han sido cubiertas, llame al servicio de referencias a nivel estatal al 2-1-1 o al 888-892-1162 (TTY), o textee Florence al 898211.



FEMA

Page 2 of 3

Para obtener más información sobre el huracán Florence y la recuperación de Carolina del Norte, visite ncpds.gov/Florence y FEMA.gov/Disaster/4393. Síguenos en Twitter: @NCEmergency y @FEMARegion4.

###

Misión de FEMA: Ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres.



FEMA

Page 3 of 3