

FEMA ofrece ayuda con los reclamos en persona durante la semana del Seguro contra Inundaciones en Houston

Release Date: mayo 30, 2018

Los asesores estarán disponibles en los eventos de toda el área metropolitana del 2 al 5 de junio

Los sobrevivientes del huracán Harvey que tengan reclamos de seguros contra inundaciones pueden obtener asesoramiento personal de los representantes de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) en los eventos que se realizarán el 2 de junio y el 4 y el 5 de junio en el área de Houston como parte de la Semana del Seguro contra Inundaciones (Flood Insurance Week) en Houston, la cual abarca del 30 de mayo al 6 de junio.

En las cuatro reuniones de puertas abiertas sobre Reclamos del Programa del Seguro Nacional de Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés) y en los dos eventos adicionales se proporcionará información y recursos para ayudar a los titulares de pólizas durante el proceso de reclamos. FEMA se compromete a garantizar a que los titulares de pólizas reciban todo el dinero que se les adeuda según la cobertura de sus pólizas y el daño ocasionado por la inundación.

“Nos preocupa que varios de los titulares de pólizas no conozcan los recursos gratuitos disponibles para ellos y en lugar de eso busquen abogados con fines de lucro que habitualmente se les paga \$1 de cada \$3 de la liquidación de la inundación”, dijo Kevin Hannes, Coordinador Federal de FEMA. “A medida que se acerca el plazo para que los titulares de pólizas presenten las pérdidas a su aseguradora, instamos a los propietarios de viviendas a que aprovechen esta



FEMA

Page 1 of 4

oportunidad de reunirse en persona con los expertos en reclamos”.

FEMA hasta acá ha pagado a los sobrevivientes más de \$8,700 millones por más de 91,000 reclamos de seguros contra inundaciones presentados por el huracán Harvey. Si un titular de póliza descubre que el costo de reparación es mayor que su pago, puede solicitar el pago adicional hasta un año después de la fecha del daño ocasionado.

Los titulares de pólizas que tengan preguntas o inquietudes pueden comunicarse con el centro de llamadas del NFIP al 1-800-427-4661, visitar la página web sobre guías y apelaciones de reclamos contra inundaciones de FEMA en <https://go.usa.gov/xQdzp>, obtener información sobre la Oficina de Defensores de Seguros contra inundaciones de FEMA en <https://go.usa.gov/xQdzw> o buscar gerentes de casos de desastres locales y organizaciones de ayuda legal gratuita.

Los expertos en reclamos de seguros de FEMA proporcionarán ayuda a los titulares de pólizas en las reuniones de puertas abiertas sobre reclamos del NFIP el 4 y 5 de junio. Los titulares de pólizas que no puedan asistir a la reunión de puertas abiertas pueden obtener guía en los dos eventos adicionales del 2 de junio (FEMA es participante de los eventos del 2 de junio pero no los organiza). Asista preparado con la página de declaración del seguro, que tiene su número de póliza, a cualquiera de las siguientes eventos:

Reunión abierta sobre Reclamos del NFIP

4 de junio de 2 p.m. a 8 p.m.

Lone Star Convention & Expo Center

9055 Airport Rd., Conroe, TX 77304



FEMA

Page 2 of 4

Reunión abierta sobre Reclamos del NFIP

4 de junio de 3 p.m. a 7 p.m.

Texas A&M AgriLife Extension Office

4102-B Main St., Classroom 2 La Marque, TX 77568

Reunión abierta sobre Reclamos del NFIP

5 de junio de 2 p.m. a 8 p.m.

Richard and Meg Weekley Community Center, Room 200

8440 Greenhouse Rd., Cypress, TX 77433

Reunión abierta sobre Reclamos del NFIP

(organizada por el legislador de Texas Jim Murphy)

5 de junio de 5 p.m. a 8 p.m.

Memorial Church of Christ, Houston

900 Echo Lane, Houston, TX 77024

Exposición Extreme Weather Ready Expo en Houston/Galveston

2 de junio de 10 a.m. a 3 p.m.

George R. Brown Convention Center

1001 Avenida de las Americas, Houston, TX 77010



FEMA

(no es un evento organizado por FEMA)

Taller de Preparación para Huracanes

2 de junio de 10 a.m. a 2 p.m.

The Pasadena Convention Center y Municipal Fairgrounds

7902 Fairmont Parkway, Pasadena, TX 77505

(no es un evento organizado por FEMA)

Para obtener más información acerca de la recuperación del huracán Harvey y de Texas, visite la página web del desastre ocasionado por el huracán Harvey en www.fema.gov/es/disaster/4332, o en Facebook en www.facebook.com/FEMAHarvey, la cuenta de Twitter de FEMA Region 6 en www.twitter.com/FEMARegion6, o el sitio web de la División de Texas para el Manejo de Emergencias en <https://www.dps.texas.gov/dem/>.



FEMA

Page 4 of 4