

# Guía para Reemplazar Documentos Personales Después de un Desastre Natural

Release Date: mayo 21, 2018

**Anniston, Ala.** – Los sobrevivientes de los tornados y tormentas de marzo en los condados de Calhoun, Cullman y Etowah que perdieron documentos importantes pueden utilizar esta guía para ayudar a obtener reemplazos.

Todas las organizaciones que se detallan a continuación ofrecen recursos en línea. Si no cuenta con una computadora personal, las bibliotecas públicas y otras agencias tienen computadoras disponibles para el público general.

Documento	A Quién Contactar para el Reemplazo
<b>Certificados de Nacimiento y Defunción</b>	Departamento de Salud Pública de Alabama, llamar al 800-252-1818 o en <a href="#">vital records</a> .
<b>Tarjeta Verde (Green Card) Perdida</b>	Vaya a <a href="http://www.uscis.gov">www.uscis.gov</a> y complete el formulario I-90 (solicitud para reemplazar una tarjeta de residente permanente), y envíela en línea o por correo postal. Llame al <b>800-375-5283</b> para verificar el estado de su solicitud.
<b>Licencia de Conducir de Alabama</b>	Vaya a <a href="#">Alabama driver's license</a> . Llame al 256-435-7006 para el condado de Calhoun, 256-775-4822 para Cullman o 256-492-5035 para Etowah, para obtener información de las oficinas locales.



FEMA

Page 1 of 4

<b>Tarjeta EBT</b>	Reemplazo de tarjetas EBT – llame al 800-997-8888 inmediatamente.
<b>Cheques Bancarios, Tarjetas ATM/Débito, o Cajas de Seguridad</b>	Comuníquese con su institución financiera u obtenga información de contacto del FDIC llamando al 877-275-3342 o en <a href="http://www.fdic.gov">www.fdic.gov</a> .
<b>Tarjetas de Crédito</b>	Comuníquese con la institución emisora: <b>American Express</b> 800-528-4800 o en: <a href="#">lost or stolen card</a> <b>Discover</b> 800-347-2683 o en <a href="http://www.discover.com/credit-cards/help-center/">www.discover.com/credit-cards/help-center/</a> <b>Master Card:</b> Llame al 800-347-2683 o visite <a href="http://www.mastercard.com/cgi-bin/emergserv.cgi">www.mastercard.com/cgi-bin/emergserv.cgi</a> <b>Visa:</b> Llame al 800-847-2911 o visite <a href="http://www.usa.visa.com">www.usa.visa.com</a> <b>ATENCIÓN:</b> Si usted no recuerda todas las tarjetas de crédito que tenía, obtenga un informe de crédito de cualquiera de las tres agencias de crédito principales.
<b>Reporte de Crédito</b>	<b>Equifax, Experian o TransUnion</b> 877-322-8228 o en <a href="http://www.annualcreditreport.com">www.annualcreditreport.com</a>
<b>Tarjeta de Seguro Social</b>	<b>Administración del Seguro Social</b> 800-772-1213 o en <a href="http://www.ssa.gov">www.ssa.gov</a>
<b>Alertas de Fraude o Congelación de Crédito</b>	<b>Alertas de Fraude:</b> Llame a la línea de ayuda para casos de robo de identidad al 877-382-4357, comuníquese con la FTC en <a href="http://www.ftc.gov">www.ftc.gov</a>



<b>Tarjetas de Medicare</b>	<b>Administración del Seguro Social</b> 800-772-1213 o en <a href="http://www.socialsecurity.gov/medicarecard/">www.socialsecurity.gov/medicarecard/</a>
<b>Pasaporte</b>	<b>Departamento de Estado de los EE. UU.</b> , Servicios de Pasaportes, pasaporte consular extraviado/robado 877-487-2778 o en <a href="https://travel.state.gov/content/travel/en/passports.html">https://travel.state.gov/content/travel/en/passports.html</a>
<b>Bonos de Ahorro de los EE. UU.</b>	<b>Departamento del Tesoro de los EE. UU.</b> 844-284-2676 o en <a href="http://www.treasurydirect.gov">www.treasurydirect.gov</a>
<b>Declaraciones de Impuestos</b>	<b>Servicio de Rentas Internas</b> 800-829-1040 o descargue una Solicitud de Copia de Declaración de Impuestos en <a href="http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/f4506.pdf">www.irs.gov/pub/irs-pdf/f4506.pdf</a>
<b>Expedientes Militares</b>	<b>Archivos Nacionales y Administración de Documentos</b> 866-272-6272 o en <a href="http://www.archives.gov/contact/">www.archives.gov/contact/</a>

###

*La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conoce ha sido víctima de discriminación, llame libre de cargos a FEMA al 800-621-3362. Para TTY llame al 800-462-7585.*

*La misión de FEMA: Ayudar a todos los ciudadanos antes, durante y después de desastres.*

Síganos en Twitter: [twitter.com/femaregion4](https://twitter.com/femaregion4) y en el blog de FEMA: [blog.fema.gov](http://blog.fema.gov)

:

*SBA es la principal fuente de fondos del gobierno federal para la reconstrucción a largo plazo de propiedad privada dañada por desastres. SBA ayuda a empresas de todos los tamaños, organizaciones privadas sin fines de lucro, propietarios de viviendas e inquilinos a financiar las iniciativas de reparación y reconstrucción y a*



**FEMA**

*cubrir el costo de reemplazar los bienes personales perdidos o dañados por desastres. Estos préstamos por desastre cubren las pérdidas que no estén cubiertas totalmente por un seguro u otra asistencia y no duplican los beneficios de otras agencias u organizaciones. Para obtener más información, los solicitantes pueden comunicarse con el Centro de Servicio al Cliente de SBA para Asistencia en Desastres llamando al (800) 659-2955, enviando un correo electrónico a [disastercustomerservice@sba.gov](mailto:disastercustomerservice@sba.gov), o visitando el sitio web de SBA en [sba.gov/disaster](https://sba.gov/disaster).*



**FEMA**

Page 4 of 4