

Redes sociales y la preparación para emergencias

Release Date: abril 16, 2018

ORLANDO, Fla. – Las redes sociales juegan un papel creciente en la comunicación de la gente. Ya sea en medio de un desastre o en situaciones cotidianas, más personas intercambian información por internet, mensajes de texto, Facebook, Twitter, Instagram, Flickr, YouTube, o con aplicaciones móviles como WhatsApp y Snapchat.

Personas con teléfonos inteligentes pueden descargar la aplicación móvil de FEMA para recibir alertas del clima, recordatorios de seguridad y consejos acerca de la preparación, recursos en casos de desastre que incluyen refugios abiertos, y para mandar fotografías para ayudar a primeros intervinientes. Aprenda más en la página de fema.gov/es/aplicacion.

Funcionarios de manejo de emergencias están enterados de las tendencias en las redes sociales y se están adaptando a los nuevos medios de comunicación para poder alcanzar un público más amplio de todas las edades.

Muchos manejadores de emergencias locales en Florida proveen medios en las redes sociales en los cuales miembros de la comunidad pueden buscar información durante las fases de la respuesta y la recuperación de desastres.

FEMA también tiene una página en [Facebook](https://www.facebook.com/FEMA) en www.facebook.com/FEMA y una página de Instagram en www.instagram.com/FEMA. Además, la Región IV de FEMA—que incluye Florida—tiene una cuenta de [Twitter](https://twitter.com/femaregion4) en twitter.com/femaregion4 en la cual se publica información importante. En momentos de crisis, ayudan a compartir información crítica con alertas de Twitter.

Cuando el presidente declara un desastre, el personal de FEMA que se despliega incluye especialistas de comunicaciones digitales quienes observan las redes sociales diariamente, captando referencias relevantes a FEMA y al desastre actual. El equipo digital comparte publicaciones de sobrevivientes con expertos quienes pueden ayudar a responder preguntas y clarificar dudas. El equipo



también publica información en las cuentas de FEMA en Facebook y Twitter.

Equipos de apoyo a operaciones virtuales (VOST, por sus siglas en inglés) son un esfuerzo global que busca aprovechar de nuevas tecnologías de comunicación y herramientas de redes sociales en el manejo de emergencias y la recuperación de desastres. Miembros de los VOST prestan ayuda por internet a aquellos en el lugar que, de otra manera, podrían verse abrumados por el volumen de datos generados durante un desastre. Aprenda más en la página web de vosg.us.

La universidad estatal de Florida (FSU, por sus siglas en inglés) en Tallahassee tiene un proyecto de VOST que forma parte del Programa de manejo de emergencias y seguridad nacional de FSU. **Apoya a** gobiernos estatales y locales, y proporciona información importante a manejadores de emergencias y el público general a través de las redes sociales. Aprenda más en la página de fsuvost.com.

Además, su página en Facebook (www.facebook.com/fsu.vost) y su cuenta en Twitter (twitter.com/cdrp_fsu) proveen información actualizada durante desastres.

Para más información sobre la recuperación, visite www.FEMA.gov/es/IrmaFL, o síganos en [@FEMARegion4](https://twitter.com/FEMARegion4) en Twitter y en la [página de FEMA en Facebook](#).

La misión de FEMA: Ayudando a la gente antes, durante, y después de desastres.

Asistencia de recuperación por desastre está disponible sin importar la raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, dominio del inglés o estatus económico. Si usted o alguien que conoce ha sido víctima de discriminación, llame a FEMA sin costo al 800-621-FEMA (3362). Para TTY llame al 800-462-7585.

Asistencia para vivienda temporal de FEMA y subvenciones para gastos de transporte público, gastos médicos y odontológicos, y gastos de funerales y entierros no requieren una solicitud para un préstamo del SBA. Sin embargo, solicitantes que reciben solicitudes para préstamos de SBA deben someterlas a la SBA para reunir los requisitos para asistencia que cubre propiedad personal, reparaciones o reemplazo de vehículos, y gastos de mudanza y almacenamiento.

###



FEMA

Page 2 of 2