FEMA ADVIERTE A LAS PERSONAS QUE SOLICITEN ASISTENCIA POR DESASTRE QUE ESTÉN ATENTOS A RUMORES, INFORMACIÓN FALSA Y FRAUDE

Release Date: agosto 31, 2017

WASHINGTON - La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) está advirtiendo a los sobrevivientes del desastre ocasionado por el huracán Harvey, al igual que a sus amigos y familiares, que deben estar alertas ante rumores falsos, estafas, robo de identidad y fraude. Aunque en este momento muchos estadounidenses están trabajando arduamente para ayudar a sus vecinos, durante tiempos de caos también siempre habrá alguien tratando de aprovecharse de los más vulnerables.

Para disipar algunos de los rumores falsos que circulan por internet y las redes sociales, FEMA ha creado un sitio web dedicado para tratar algunos de los temas más comunes. Recuerde, si suena demasiado bueno para ser cierto, probablemente lo sea. Visite https://www.fema.gov/hurricane-harvey-rumor-control para obtener la información más precisa de fuentes confiables.

Aquí encontrará cómo protegerse, o cómo proteger a un ser querido, del fraude en casos de desastre:

- Empleados federales y estatales no piden ni aceptan dinero. El personal de FEMA nunca realizará cobros a personas que soliciten asistencia por desastre,

por realizar inspecciones de vivienda o por brindar ayuda para llenar solicitudes. Manténgase alerta ante falsas promesas de acelerar el proceso de seguros, asistencia por desastre o permisos de construcción.

- En persona, siempre pida ver la identificación de cualquier empleado de FEMA. Podría ver equipos de Asistencia a Sobrevivientes de Desastres de FEMA en comunidades impactadas, brindando información y ayudando a los sobrevivientes en el proceso de inscripción o con los expedientes de las personas que solicitan asistencia.

- Que alguien tenga una camiseta o chaqueta de FEMA no es prueba de identidad. Todos los representantes de FEMA, incluso nuestros inspectores contratados, contarán con una identificación laminada con foto. Todos los ajustadores del Programa del Seguro Nacional por Inundación (NFIP, por sus siglas en inglés) contarán con una tarjeta de Ajustador Autorizado de NFIP indicando su nombre y tipos de reclamos que pueden tasar.

- Si no está seguro o no se siente cómodo con alguna persona que encuentre y que indique ser funcionario de manejo de emergencias, no le brinde información personal y comuníquese con las autoridades.

- Si sospecha un caso de fraude, comuníquese con la Línea de FEMA para Fraude en Desastres al 866-720-5721 o repórtelo a la Comisión Federal de Comercio en www.ftccomplaintassistant.gov.

- Hay más información disponible sobre fraude relacionado con desastres en el sitio web de la Oficina de la Fiscalía General de Texas en texasattorneygeneral.gov/cpd/disaster-scams o llamando al -800-252-8011.

- En Louisiana, hay información disponible sobre fraude relacionado a desastres en el sitio web de la Oficina de Fiscalía General del Estado en http://www.agjefflandry.com o comunicándose con la Línea del Centro Nacional para Fraude en Desastres al 1-866-720-5721.

##

La misión de FEMA es apoyar a todos los ciudadanos y al personal de respuesta inmediata para garantizar que trabajemos juntos como nación para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad de preparación, protección, respuesta, recuperación y mitigación ante todos los peligros.

Siga a FEMA en Internet en www.fema.gov/blog, www.twitter.com/fema, www.twitter.com/femaspox, www.facebook.com/fema y www.youtube.com/fema. Además, siga las actividades del Administrador Brock Long en www.twitter.com/fema_brock. Los enlaces de redes sociales son proporcionados únicamente a modo de referencia. FEMA no respalda sitios web, empresas o aplicaciones no gubernamentales.