Wie Sie nach einer Überschwemmung wieder auf die Beine kommen

Release Date: Okt 4, 2022

Die Erholung nach einem Hochwasserereignis braucht Zeit und kann überwältigend sein. Das Nationale Hochwasser-Versicherungsprogramm der FEMA, das National Flood Insurance Program (NFIP), sorgt dafür, dass Sie schneller wieder auf die Beine kommen. Nutzen Sie die folgenden Informationen, um einen Schaden anzumelden, den Schaden zu dokumentieren, mit Ihrem Schadensachverständigen zusammenzuarbeiten, Reparaturen durchzuführen und die Auszahlung Ihres Schadens nachvollziehen zu können.

Melden Sie den Schaden

Wenn es sicher ist, nach Hause zurückzukehren, sollten Sie den Schaden sofort Ihrem Vertreter oder Ihrer Versicherungsgesellschaft melden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie Ihren Vertreter oder Ihre Versicherungsgesellschaft kontaktieren können, rufen Sie die FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX) unter 877-336-2627 an.

Wenn Sie mit Ihrem Versicherungsvertreter sprechen, halten Sie die Versicherungspolice bereit. Ein Versicherungssachverständiger sollte sich innerhalb weniger Tage nach der Meldung Ihres Schadens mit Ihnen in Verbindung setzen, um eine Inspektion zu vereinbaren, die persönlich vor Ort oder aus der Ferne durchgeführt werden kann. Falls Sie nichts von einem Versicherungssachverständigen hören, können Sie sich erneut an Ihren Versicherungsvertreter oder Ihre Versicherungsgesellschaft wenden.

Vorbereitung auf die Inspektion

Ihr Versicherungssachverständiger wird den Schaden an Gebäuden und beweglichen Sachen sowie den Hochwasserstand dokumentieren, um Ihren Schadensanspruch zu berechnen. Es kann hilfreich sein, diese Informationen

nach Zimmern bzw. Räumen zu gruppieren. Dazu gehört:

- Fotografieren und Filmen des Innen- und Außenbereichs Ihrer Immobilie, bevor Sie etwas entsorgen
- Angabe der Marke, des Modells und der Seriennummer von Haushaltsgroßgeräten wie Waschmaschinen und Trocknern, Warmwasserbereitern, Küchengeräten, Fernsehern und Computern
- Sammeln von Proben von Gebäudeteilen (z. B. Bodenbeläge, Teppiche, Tapeten und Vorhänge) und Übergabe an den Sachverständigen.

Nachdem Sie Fotos oder Videos von den Schäden gemacht haben, werfen Sie Gegenstände und Vorräte, wie verderbliche Lebensmittel, Kleidung, Kissen usw., die vom Wasser überflutet waren und ein Gesundheitsrisiko darstellen könnten, sofort weg. NFIP-Versicherungsnehmer sind verpflichtet, das Wachstum und die Ausbreitung von Schimmel nach einer Überschwemmung so weit wie möglich zu minimieren. **Die normale Flutversicherungspolice, die Standard Flood Insurance Policy (SFIP), deckt keine Schimmelschäden ab, wenn der Versicherungsnehmer keine angemessenen Maßnahmen ergreift, die in seinem Einflussbereich liegen, um das Wachstum und die Verbreitung von Schimmel zu verhindern.** Wenn Sie mehr über ein sicheres und effektives Aufräumen und Reinemachen nach eine Überschwemmung erfahren möchten, besuchen Sie EPA.gov und laden Sie den Homeowner's and Renter's Guide to Mold Cleanup After Disasters, den Leitfaden für Hauseigentümer und Mieter zur Schimmelsanierung nach Katastrophen, herunter.

Arbeiten Sie mit Ihrem Versicherungssachverständiger zusammen

Wenn Ihr Versicherungssachverständiger eintrifft, sollte er Ihnen seinen offiziellen Ausweis zeigen (Führerschein und Firmenausweis oder Hochwasserschutznummer [FCN-Karte]). Er sollte Ihnen auch Kontaktinformationen geben, wie seine E-Mail-Adresse, Telefonnummer und den Namen seines Sachverständigenbüros.

Ihr Versicherungssachverständiger sollte:

- Fragen zu Ihrem Versicherungsanspruch beantworten

- Das Verfahren der NFIP zur Schadensregulierung bei Überschwemmungsschäden besprechen
- Ihre Immobilie besichtigen, um das Ausmaß des Schadens zu beurteilen, indem er Messungen und Fotos macht
- Erklären, was eine Abschlagszahlung ist und wie Sie eine erhalten können
- Die Deckung und die Grenzen Ihrer Versicherungspolice besprechen – in Bezug auf Ihr Gebäude und Ihr bewegliches Eigentum oder beides
- Ihrem Versicherer alle erforderlichen Dokumente zum Nachweis Ihres Schadens vorlegen
- Den Namen Ihres derzeitigen Hypothekengläubigers bestätigen Fragen Sie nach einer aktuellen Postanschrift und Telefonnummer, wenn Sie nicht zu Hause wohnen können
- Die Übernahme von Kosten für die Erfüllung von Auflagen, weitere Info unter Increased Cost of Compliance Coverage, wenn Sie dazu berechtigt sind.

Wichtige Erinnerung!

Hochwasserversicherung wird Sie niemals um Geld bitten, Ihren Selbstbehalt kassieren oder Ihnen eine Gebühr für seine Dienste berechnen.

Der von Ihrem Versicherer entsandte Sachverständige für die Hochwasserversicherung wird Sie niemals um Geld bitten, Ihren Selbstbehalt kassieren oder Ihnen eine Gebühr für seine Dienste berechnen.

Ihr Sachverständiger wird Ihnen einen Kostenvoranschlag für die Reparatur vorlegen, der die bei der ersten Inspektion festgestellten sichtbaren Schäden auf der Grundlage der Reparaturkosten in Ihrer Region berücksichtigt. Prüfen Sie Ihren Kostenvoranschlag sorgfältig auf Richtigkeit und Vollständigkeit. Außerdem ist möglicherweise Ihre Unterschrift auf einem Schadensnachweis erforderlich. Wenn Sie einen Schadensnachweis unterschreiben, auch wenn Sie Zweifel an der Höhe des Betrags haben, hindert Sie das nicht daran, gegebenenfalls eine Nachzahlung zu verlangen. Wenn Sie mit dem Kostenvoranschlag nicht einverstanden sind oder später zusätzliche Schäden feststellen, wenden Sie sich an Ihre Versicherungsgesellschaft oder den Sachverständigen.

Ihre Hochwasser-Versicherungsgesellschaft ist verpflichtet, den vollen Betrag zu zahlen, auf den Sie im Rahmen Ihrer Hochwasser-Versicherungspolice Anspruch haben. Sie sollten sich unbedingt bei Ihrem Versicherer oder Sachverständigen über Ihre Police, den Versicherungsschutz und alle wichtigen Fristen, die Sie einhalten müssen, informieren. Bewahren Sie Kopien aller Dokumente auf, die für Ihren Hochwasserschaden relevant sind, insbesondere alle Unterlagen, die Sie bei Ihrer Versicherungsgesellschaft oder Ihrem Sachverständigen eingereicht haben. Bewahren Sie Quittungen, Kontoauszüge und Rechnungen von Handwerkern auf, um sicherzustellen, dass Sie bei künftigen Überschwemmungen eine rechtzeitige Zahlung erhalten, denn Sie müssen nachweisen, dass frühere Überschwemmungsschäden repariert wurden.

Während Sie sich wieder einrichten, gibt es verschiedene Organisationen und Agenturen, die Vertreter zu Ihnen nach Hause schicken können, um Ihnen bei der Erholung zu helfen. Egal, wer an Ihre Tür klopft, fragen Sie immer nach einem Ausweis und dem Zweck des Besuchs. Wenn Sie sich bei einer Person, die sich als Notfallmanager ausgibt, unsicher oder unwohl fühlen, oder wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten, wenden Sie sich bitte an die örtlichen Strafverfolgungsbehörden und die Katastrophen-Betrugs-Hotline unter 866-720-5721. Geben Sie Ihre persönlichen Daten nicht weiter. Erfahren Sie mehr über die Vertreter, die Sie besuchen könnten, indem Sie sich den Artikel Who's Knocking at Your Door ansehen.

Reparatur durchführen

Überprüfen Sie die Elektrik, die Wasserversorgung, die Klimaanlage und die Bausubstanz des Gebäudes auf Schäden. Nehmen Sie bei Bedarf Kontakt zu Serviceanbietern und Versorgungsunternehmen auf. Wenden Sie sich unbedingt an Ihren Versicherungssachverständigen oder Ihre Versicherungsgesellschaft, bevor Sie eine Vereinbarung oder einen Vertrag mit einem Reinigungs-, Sanierungs- oder Wartungsunternehmen unterzeichnen. Um Ihre Investition zu schützen, vergewissern Sie sich bei der Auswahl eines Handwerkers, dass er eine Lizenz hat und versichert ist, und lassen Sie sich den Nachweis zeigen. Lassen Sie sich die Kostenvoranschläge sowie die Projektbeschreibungen und Zeitpläne schriftlich geben.

Informieren Sie sich über die örtlichen Bauvorschriften, um sich auf Treffen mit Handwerkern vorzubereiten. Wenn Sie einen Handwerker beauftragen, der nicht aus Ihrer Gegend stammt, ist dies besonders kritisch, da er möglicherweise nicht alle Genehmigungsanforderungen und Bauvorschriften für Ihre Gemeinde kennt.

Ihre Gemeindeverwaltung kann Ihnen auch nützliche Informationen darüber geben, was es bedeutet, wenn Ihr Gebäude als erheblich beschädigt gilt, Tipps geben, wie Sie Ihr Haus beim Wiederaufbau besser schützen oder reparieren können, und erklären, wie Sie Baugenehmigungen erhalten.

Informationen zur Schadensabwicklung

Die Hochwasserversicherung schützt das Leben, das Sie sich aufgebaut haben, im Vergleich zu den durchschnittlichen Kosten einer Überschwemmung. Es kann vier bis acht Wochen dauern, bis ein normaler Schadensfall abgeschlossen ist und ausgezahlt wird. Der Scheck für die Auszahlung der Forderung wird auf Sie und/oder Ihre Hypothekengesellschaft/Ihren Kreditgeber ausgestellt, die zusätzliche Unterschriften benötigen.

Wenn Sie einen Brief von Ihrer Versicherungsgesellschaft erhalten, in dem Ihre Forderung ganz oder teilweise abgelehnt wird, und Sie mit dieser Ablehnung nicht einverstanden sind, haben Sie mehrere Möglichkeiten. Jeder Versicherungsnehmer, der über das NFIP der FEMA versichert ist, hat das Recht, gegen die Ablehnung bei der Behörde Widerspruch einzulegen. Sie müssen den Widerspruch innerhalb von 60 Tagen nach dem Datum des schriftlichen Ablehnungsschreibens der Versicherungsgesellschaft einreichen. Sie können nur das anfechten, was die Versicherungsgesellschaft in ihrem Ablehnungsschreiben abgelehnt hat. Für weitere Informationen besuchen Sie FloodSmart.gov/flood/appeal-your-claim-payment.

Wichtige Kontakte

Weitere Informationen über die Schadensabwicklung erhalten Sie unter FloodSmart.gov/start oder telefonisch bei FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX) unter 877-336-2627. Sie sollten die wichtigsten Kontaktinformationen für Ihren Sachverständigen und Ihre Versicherungsagentur unten eintragen.

- Name des Sachverständigen: _____
- Telefon: _____
- E-Mail-Adresse: _____
- Versicherungsgesellschaft: _____
- Telefon: _____
- E-Mail-Adresse: _____

Denken Sie daran, dass es einige Zeit dauern kann, bis der Sachverständige und Ihre Versicherungsgesellschaft Ihre Fragen beantwortet und Ihren Versicherungsanspruch bearbeitet haben. Je nach Schwere der Katastrophe werden dort möglicherweise viele Anträge in Ihrer Region bearbeitet. Sie können sicher sein, dass sie alles in ihrer Macht Stehende tun, um sicherzustellen, dass Sie alles erhalten, worauf Sie im Rahmen Ihrer Hochwasserversicherung Anspruch haben.

Weitere Informationen zur NFIP-Hochwasserversicherung erhalten Sie von Ihrem Versicherer oder Vertreter oder unter der Nummer 800-621-3362.