

# FEMA ?e vas možda kontaktirati SMS porukom da zakaže inspekciju

---

Release Date: Avgust 6, 2024

**FRANKFORT, Ky.** – Ako ste se prijavili za pomo? od agencije FEMA nakon oluja, jednosmjernih vjetrova, tornada, klizišta i odrona od 21. do 27. maja, FEMA možda pokušava do?i do vas u vezi sa vašom inspekcijom. Agencija ?e prvo pokušati da vas nazove da dogovori termin sa vama, ali ako se ne javite, možda ?ete dobiti SMS poruku od agencije FEMA.

Imajte na umu da ti pozivi i poruke mogu dolaziti od nepoznatih pozivnih brojeva i telefonskih brojeva ili ne prikazivati ID pozivaoca. Važno je odgovarati na telefonske pozive i poruke od agencije FEMA, ?ak i ako ne prepoznajete telefonski broj.

Kako biste identifikovali legitimno osoblje agencije FEMA koje vas zove ili vam šalje poruku, zapamtite sljede?e:

- [Predstavnici agencije FEMA nikada podnosiocima zahtjeva ne napla?uju pomo? u slu?aju katastrofe, inspekcije ili pomo? u ispunjavanju zahtjeva.](#)
- Samo FEMA zna vaš devetocifreni broj zahtjeva.
- Ne vjerujte nikome ko obe?ava pomo? za katastrofu u zamjenu za pla?anje.
- Nemojte davati svoje podatke o banci osobi koja tvrdi da je ku?ni inspektor agencije FEMA. Inspektori agencije FEMA nikada nisu ovlaš?eni da prikupljaju vaše li?ne finansijske podatke.
- Možete nazvati FEMA liniju za pomo? na 800-621-3362 kako biste provjerili da li taj poziv ili SMS poruka dolaze od inspektora agencije FEMA.

S obzirom da se FEMA pokušava povezati sa vama na mnoge na?ine, trebali biste biti oprezni sa prevarantima i drugim kriminalcima koji možda pokušavaju ukrasti vaš identitet. U nekim slu?ajevima lopovi se pokušavaju prijaviti za pomo? od agencije FEMA koriste?i imena, adrese i brojeve socijalnog osiguranja koje su ukrali od preživjelih.



**FEMA**

Page 1 of 2

Ako inspektor agencije FEMA dođe u vaš dom, a vi niste podnijeli zahtjev za FEMA pomoć, vaši podaci su možda korišćeni bez vašeg znanja za izradu FEMA zahtjeva. Ako je to slučaj, obavijestite inspektora da niste podnijeli zahtjev za FEMA pomoć, kako bi inspektor mogao podnijeti zahtjev za obustavu daljnje obrade zahtjeva.

Ako vjerujete da ste žrtva prijevare, odmah to prijavite svojoj lokalnoj policiji ili šerifovom odjelu ili se obratite Uredu državnog pravobranitelja pozivom na 502-696-5485 ili posjetite njihovu web stranicu na adresi [Natural Disaster Scams - Kentucky Attorney General](#). Da biste podnijeli tužbu zbog prijevare, idite na internet na [Scam Report \(kentucky.gov\)](#).

Ako sumnjate na lažnu aktivnost koja uključuje agenciju FEMA, možete to prijaviti ogranku za prijevare agencije FEMA (FEMA Fraud Branch) na: [StopFEMAFraud@fema.dhs.gov](mailto:StopFEMAFraud@fema.dhs.gov), faks: 202- 212-4926 ili pisati na adresu: FEMA Fraud and Internal Investigation Division, 400 C Street SW Mail Stop 3005, Washington, DC 20472-3005.

Ako sumnjate na krađu identiteta, posjetite stranicu [Krađa identiteta | FTC informacije o potrošačima](#) ili [IdentityTheft.gov](#).

Vlasnici kuća, zakupci, preduzeća i neprofitne organizacije mogu podnijeti zahtjev za dugoročne zajmove zbog katastrofe sa niskim kamatama od američke Uprave za mala preduzeća (SBA) za pokrivanje gubitaka koji nisu u potpunosti nadoknađeni osiguranjem i drugim izvorima. Prijavite se putem interneta pomoću elektronskog zahtjeva za zajam (ELA) putem sigurne web stranice SBA na [sba.gov/disaster](#).

Za najnovije informacije o oporavku Kentuckyja od jakih oluja, jednosmjernih vjetrova, tornada, odrona i klizišta od 21. do 27. maja, posjetite [fema.gov/disaster/4804](#). Pratite agenciju FEMA na X, bivši Twitter, na [x.com/femaregion4](#) i na [facebook.com/fema](#).

Idite na YouTube: [FEMA Accessible: Three Ways to Register for FEMA Disaster Assistance](#).



**FEMA**

Page 2 of 2