

## Protection contre les violations des droits civils

Il est interdit à toute organisation ou agence gouvernementale à la tête d'un programme financé par la FEMA d'exercer des représailles à votre rencontre ou à l'encontre de toute personne ayant participé à une action de plainte en vertu de la loi sur les droits civils.

Si vous soupçonnez des représailles, contactez immédiatement l'équipe des droits civils de la FEMA.

### Accompagnement linguistique

Contactez l'équipe des droits civils de la FEMA si vous avez besoin d'un accompagnement.

Pour plus d'informations, visitez le site [www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov).



## Contact de l'équipe des droits civils de la FEMA



**833-285-7448**

Appuyez sur 1 pour l'anglais,  
sur 2 pour l'espagnol,  
sur 3 pour les autres langues  
Ou

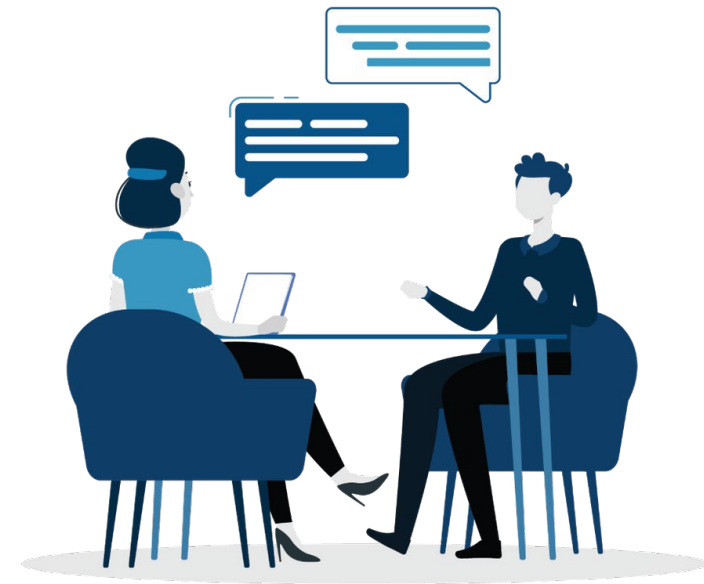
[FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov](mailto:FEMA-CivilRightsOffice@fema.dhs.gov)

### Contactez le Bureau de l'égalité des droits de la FEMA, Division externe des droits civils pour :

- Programmes, informations et activités.
- Questions sur les droits civils à la FEMA.
- Accompagnement linguistique.
- Enregistrer ou donner suite à une violation des droits civils.
- Trouver votre conseiller en droits civils chargé des catastrophes.
- Signaler un soupçon de représailles pour avoir dénoncé une violation des droits civils.

Pour plus d'informations, visitez le site : [FEMA.gov/external-civil-rights](http://FEMA.gov/external-civil-rights).

Pour toute question générale concernant une demande d'assistance FEMA, veuillez appeler le **800-621-3362**.



# Vos droits civils avant, pendant et après une catastrophe

Juin 2022



**FEMA**

## Le rôle de la FEMA pour garantir l'égalité d'accès aux programmes et aux services

La division externe des droits civils de la FEMA, qui dépend du bureau de l'égalité des droits, est chargée de veiller à ce que la FEMA veille à obtenir des résultats équitables.

**Ils ont la responsabilité de veiller à ce que les lois sur la non-discrimination et les droits civils soient respectées en matière de :**

- Programmes, informations et activités ou services connexes.
- Accès aux équipements.
- Aménagements raisonnables.
- Accès aux services linguistiques.
- Mesures d'intervention et de rétablissement en cas de catastrophe.



## Exigences en matière de droit des droits civils

Sur la base de la race, de la couleur, de la religion, de la nationalité, du sexe, de l'âge, du handicap, de la maîtrise de l'anglais ou du statut économique d'un individu, la FEMA ne peut pas :

- Refuser l'accès à des programmes, des avantages ou des services.
- Fournir un programme d'une manière différente d'une personne à une autre.

**En vertu de la loi sur la réhabilitation, la FEMA doit fournir :**

- Des informations écrites dans des formats alternatifs tels que le braille, les gros caractères et l'audio.
- Des interprètes qualifiés en langue des signes.
- De la traduction en temps réel assistée par ordinateur (CART).

**En vertu du décret sur la compétence limitée en anglais, la FEMA doit fournir :**

- Des informations écrites dans des langues autres que l'anglais.
- Des interprètes pour les autres langues.



## Signaler une violation des droits civils

Si vous pensez que vous ou une personne que vous connaissez avez été victime de discrimination, signalez le cas. La FEMA prend tous les cas au sérieux.

Pour le faire, contactez l'équipe des droits civils de la FEMA.

**Votre plainte doit inclure les éléments suivants :**

- Votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone.
- Votre signature.
- Le nom et l'adresse de l'agence, de l'institution ou du service qui, selon vous, a exercé une discrimination à votre rencontre.
- Comment, pourquoi et quand vous pensez avoir été victime de discrimination.
- Le(s) nom(s) de la (des) personne(s) qui, selon vous, a (ont) exercé une discrimination à votre rencontre (si vous les connaissez).
- Le nom de toute personne disposant d'informations supplémentaires pour appuyer ou étayer vos allégations.
- Si vous signalez un cas au nom d'une autre personne, indiquez également son nom.

### Prochaines étapes

- La FEMA examinera la plainte et tentera de résoudre les violations de manière informelle. Si ce n'est pas possible, une enquête formelle peut suivre.
- Si une autre agence est habilitée à enquêter, la FEMA vous en informera.