

聯邦緊急救援事務署擴大調查範圍，打擊誤導性電話欺詐活動以及以欺騙手段使用補助計劃的行爲

絕不允許詐騙納稅人、侵佔屬於「九·一一」受害者的援助款項

發佈編號：FEMA-1391-DR-NY-PR-174

發佈日期：2002年11月21日

[查閱關於「九·一一」災難事件的全面報導](#)

紐約州紐約市一聯邦緊急救援事務署（FEMA）今天宣佈，鑒於個人及家庭補助（IFG）計劃在執行中廣泛出現欺騙行爲和誤導性電話欺詐，該局正增派人手，加緊調查涉案的公司。此外，該局正派出核查員走訪透過該計劃獲得補助之申請人，以核實補助金是否用於指定的用途。

調查人員將核實申請人的身份證明、居住證明，並核實申請人是否確已購置空氣淨化設備。

FEMA 的聯邦災難恢復官員 **Brad Gair** 說：「因為這些錯誤的資訊和虛假的說法，最需要聯邦政府協助的人們被成千上萬騙錢的人所「排斥在外」。對此，我們極為關注

過去幾週來，紐約市無數居民向 FEMA 報告，稱自己收到推銷電話。推銷方自稱是 FEMA 的代表或「代表 FEMA 打來電話」。有些所謂的代表已成功取得居民的社會安全號碼和（或）信用卡號碼。另外，教會團體亦接到這些電話推銷員的電話。後者向牧師和教會人員聲稱，如購買空氣淨化設備，每購買一部均可「退回」一定的金額。

申請援助的截止日期為 11 月 30 日，所以合法申請人可繼續申請援助。由於該援助計劃被肆意濫用，FEMA 已要求其署長就此事展開全面調查。紐約市五個行政區內均有以 FEMA 名義出現的電話推銷欺詐、大量寄發的廣告信、小廣告單以及代表自己的個人。

FEMA 署長已增派特別探員，調查涉嫌欺詐的活動。另外，署長會繼續將涉嫌欺詐的個案移交美國聯邦法官辦事處和曼哈頓區法官辦事處。例如，FEMA 署長的探員已向檢控機關移交超過 75 宗申請個案，其中均涉嫌以欺騙手段使用透過 IFG 補助計劃獲得的補助款。

「無論我們是否知道，人們在對本計劃宗旨的了解方面受到了誤導。由於這些騙子到處散佈謠言，即使對這些設備沒有合法需求的人們也在申請補助」，Gair 說。

IFG 計劃的申請截止日期是 11 月 30 日。最終申請日期漸漸到來，負責災難恢復官員指出：「投機分子和詐錢騙子」已在加緊行動，向毫無戒心的紐約市民兜售其空氣淨化設備。最新的錯誤資訊包括，傳聞一個富有的百萬富翁為紐約市西班牙裔

貧困人口留下了數百萬美元的遺產。該謠言鼓動居民與 FEMA 聯絡，索取自己應得的一份，使人們紛紛涌向 FEMA 申請人協助中心，阻塞電話註冊專線。

根據 IFG 計劃的規定，紐約市五個區符合資格的居民可報銷購買空氣淨化器、空氣過濾器、HEPA 吸塵器、修理或更換受損空調的費用。但是負責災難恢復的官員強調指出，祇有透過 FEMA 免費電話 1-800-462-9029 辦理註冊手續者方可取得報銷資格。註冊專線電話時間為週一至週六，並且時間特別延長為上午 7 時至晚 11 時。11 月 30 日是註冊 IFG 計劃的最後一天，專線電話開通至午夜 12 時。有語言或聽覺障礙者應撥打 1-800-462-7585。

申請人必須打電話向 FEMA 辦理註冊手續、收到 IFG 計劃的確認書後方可購買與此次災難有關的空氣淨化設備。此外，負責災難恢復的官員指出，電話推銷者關於「授權」或「FEMA 認證設備」的說法完全是捏造的。FEMA 並未指定具體的廠商或設備。懷疑有騙子向自己進行兜售的紐約市民應打電話給 FEMA 反欺詐熱線：**1-800-323-8603**。